

## ÅRSREJSEFORSIKRING – HELE VERDEN

### BETINGELSER SJF TILLÆG TIL INDBOFORSIKRING

#### KÆRE KUNDE

Betingelser består af to dele. Først en vejledning i, hvad du skal gøre, hvis du får brug for din rejseforsikring. Derefter de betingelser, der gælder for rejseforsikringen.

Husk, at det er dit eget ansvar at sikre dig, at policen er korrekt. Vi anbefaler derfor, at du tjekker oplysningerne på din police, før du rejser, og sikrer dig, at navne, dækningsomfang, dækningsområde, type af dækning samt evt. til- og fravalg er korrekte.

Vi anbefaler, at du efterlader en kopi af policen (med policenummer) hos din familie eller venner i Danmark.

Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os.

Vi ønsker dig en god rejse.

**E-MAIL:** [sos@sos.eu](mailto:sos@sos.eu)

**SOS ALARM**

**TLF.: (+45) 38 48 92 92**

#### **Bemærk:**

Der gælder særlige regler for personer med kroniske/ Eksisterende lidelser.

Læs mere om hvordan du, før hver rejse, kan søge forhåndsgodkendelse på [www.sos.eu](http://www.sos.eu).

Er du fyldt 70 år, skal du før hver rejse udenfor EU/EØS lande indsende og have godkendt en helbredserklæring.

Læs mere om helbredserklæring for rejsende over 70 år på [www.sos.eu](http://www.sos.eu)

#### INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>I.</b>	<b>VÆR OPMÆRKSOM PÅ</b>	<b>SIDE 2</b>
<b>II.</b>	<b>"HVAD GØR JEG, HVIS..." – NÅR DU FÅR BRUG FOR DIN REJSEFORSIKRING</b>	<b>SIDE 2</b>
<b>III.</b>	<b>FORSIKRINGSBETINGELSER – SE SEPARAT INDHOLDSFORTEGNELSE PÅ SIDE 5</b>	<b>SIDE 5</b>

## I - VÆR OPMÆRKSOM PÅ

- At det er et krav, at du er berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven.
- At du skal medbringe det blå EU-sygesikringskort ved rejser i EU/EØS lande.
- At der gælder særlige regler for personer med kroniske/eksisterende lidelser.
- At der gælder særlige regler, hvis du er fyldt 70 år på afrejsetidspunktet og rejser udenfor EU/EØS lande. Det er en forudsætning for dækning, at du har søgt og fået forhåndstilsagn inden hver enkelt rejse. Du skal derfor udfylde en helbredserklæring, på [www.sos.eu](http://www.sos.eu).
- At forsikringen alene dækker rene ferierejser af op til én måneds varighed. Dette betyder, at den første måned af en længerevarende ferierejse ikke er dækket under forsikringen. Se dog venligst næste punkt.
- Ved rene ferierejser med en varighed på mere end én måned, kan du forud for ferierejsen købe en forlængelse af forsikringsperioden. Forlængelsen skal købes for perioden dagen efter første måned og til og med hjemkomstdagen til Danmark, hvorefter forsikringen ligeledes dækker den første måned af ferierejsen.
- At rejseforsikringen dækker i hele verden.
- Rejseforsikringen dækker ikke i Danmark.
- At årsrejse- og årsafbestillingsforsikringen omfatter samme personkreds som er dækket af indboforsikringen. Forsikringen dækker derudover medrejsende biologiske børn, der bor hos anden forælder.
- At du selv er ansvarlig for, at oplysningerne på din police er korrekte.
- At du selv er ansvarlig for at kende betingelserne her i hæftet, der ligger til grund for SOS International's eventuelle erstatning.
- At du bør lade en pårørende i Danmark opbevare en kopi af din police.

## II - "HVAD GØR JEG, HVIS..." - NÅR DU FÅR BRUG FOR DIN REJSEFORSIKRING

Dette afsnit indgår som en del af forsikringsbetingelserne. Det er vigtigt, at du følger disse retningslinjer nøje, da det kan have betydning for SOS International's erstatningspligt.

### Har du spørgsmål eller brug for vejledning?

Søger du almindelig råd eller vejledning før, under eller efter rejsen, er du altid velkommen til at henvende dig til DFA/Det Faglige hus Forsikring på telefonnummer 73 40 41 49 eller SOS International rejseservice. Telefontiden er mandag til fredag mellem kl. 8:30 og 16:

Tlf.: (+45) 38 48 82 50

Email: [sos@sos.eu](mailto:sos@sos.eu)

### Hvordan anmelder du en skade?

Du kan - over hele verden - benytte **SOS International Alarm tlf. 38 48 92 92** i København. Alarmcentralen er åben 24 timer i døgnet - 365 dage om året.

Hos SOS International Alarm kommer du i kontakt med en medarbejder, som assisterer dig. Hvis det drejer sig om sygdom eller ulykke, står læger parat til at træde ind i sagen og indlede en dialog med den behandlende læge. Det er vigtigt at følge de anvisninger, som SOS Alarm giver dig.

Inden du ringer til SOS International Alarm, bør du bruge nogle minutter på at finde alle relevante oplysninger frem. Det er f.eks. policenummer, cpr-nummer, navn og telefonnummer på læge/hospital på opholdsstedet, diagnose, navn på din egen læge samt eventuel adresse til pårørende. Dette gør, at vi hurtigere kan hjælpe dig.

### Anmeldelse af skade efter hjemkomst

Du anmelder en skade ved at udfylde en skadeanmeldelse til SOS International. Skadeanmeldelsen finder du på hjemmesiden [www.sos.eu](http://www.sos.eu).

### Hvis du bliver syg, bestjålet eller...

I dette afsnit kan du læse, hvordan du skal forholde dig, hvis du får brug for din rejseforsikring. Husk, at beskrivelsen altid skal sammenholdes med forsikringsbetingelserne.

**Afbestilling**

**Inden der sker afmelding af rejsen, skal SOS International kontaktes.**

Sygdom/tilskadekomst hos dig selv, familie eller rejseledsager:

Det er vigtigt, at du eller vedkommende, der bliver syg, bliver tilset af en læge. Hvis afrejsetidspunktet er nært forestående, skal der søges læge hurtigst muligt – om nødvendigt vagtlæge eller skadestue. Desuden skal du hurtigst muligt afmelde rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelde afbestillingen til SOS International med skadeanmeldelse og lægeerklæring.

Andre tilfælde, som er dækket af forsikringen

I tilfælde hvor du bliver nødt til at afbestille af andre årsager, er det vigtigt, at du hurtigst muligt afmelder rejsen hos rejsearrangøren og samtidig anmelder afbestillingen til SOS International med skadeanmeldelse.

Skadeanmeldelse

Skadeanmeldelse udfyldes og sendes til SOS International sammen med lægeerklæring, faktura på rejsens pris, ubrugte billetter og vouchers samt anden relevant dokumentation. Skadeanmeldelse og lægeerklæring kan udfyldes på [www.sos.eu](http://www.sos.eu).

Bemærk: Lægeerklæringen skal udfyldes på SOS Internationals formular. Evt. gebyr betales ikke af SOS International.

**Bagageforsinkelse**

Bliver din bagage forsinket, skal du melde forsinkelsen til flyselskabet og sørge for at få en skriftlig bekræftelse i form af en PIR (Property Irregularity Report). Derudover skal du gemme kvitteringer for de erstatningskøb, som du foretager på destinationen, samt om muligt få dokumentation for, hvornår du modtager din bagage fra flyselskabet. Endelig skal du sende en skadeanmeldelse til SOS International sammen med ovennævnte originale bilag og originale flybilletter samt bagagemærker, når du er kommet hjem.

**Eftersøgning og redning**

Er eftersøgning eller redningsaktion nødvendig, kontaktes de lokale myndigheder først. SOS International Alarm kontaktes herefter hurtigst muligt. SOS International Alarm vil foretage det fornødne - eventuelt i samarbejde med lokale og offentlige myndigheder.

**Erstatningsbil inden afrejsen**

Bliver din egen bil udsat for en kaskoskade, der betyder, at den planlagte bilferie ikke kan påbegyndes, skal du hurtigst muligt kontakte SOS International Alarm, der vil hjælpe dig med leje af en erstatningsbil.

**Evakuering**

Befinder du dig i et område, hvorfra evakuering er nødvendig, skal du kontakte SOS International Alarm, som vil forestå evakueringen - eventuelt i samarbejde med offentlige myndigheder. Du er også velkommen til at kontakte SOS International Alarm, hvis du er i tvivl om, hvorvidt evakuering er nødvendig.

**Ferieboligsikring**

Bliver din feriebolig ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe, skal du kontakte SOS International Alarm, der i samarbejde med dig eller dit rejsebureau vil hjælpe dig med at finde en tilsvarende feriebolig.

**Feriekompensation**

Hvis du ønsker feriekompensation på grund af sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse, skal du sørge for at få dokumentation for sygdommens varighed og art fra den behandlende læge. Når du er kommet hjem, skal du sende en skadeanmeldelse til SOS International sammen med original lægeerklæring og dokumentation for rejsens pris.

**Forsinket fremmøde**

Kan du ikke nå det planlagte transportmiddel, skal du hurtigst muligt kontakte SOS International Alarm og oplyse, hvor du har købt billetten. SOS International Alarm vil herefter i samarbejde med rejsebureauet/flyselskabet rådgive dig og hjælpe dig med at finde alternativ transport.

**Forsinket hjemrejse**

Bliver din hjemrejse til Danmark forsinket mere end 5 timer, skal du fremsende dokumentation for forsinkelsen fra transportselskabet samt original dokumentation for dine rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold og fortæring.

**Hjemkaldelse**

Hvis du på grund af akut opstået alvorlig sygdom eller dødsfald i den nærmeste familie ønsker at rejse hjem før tid, skal du omgående kontakte SOS International Alarm. SOS International Alarm vil så vurdere, om der er grundlag for dækning af hjemrejsen. I bekræftende fald vil SOS International Alarm arrangere en ekstraordinær hjemrejse. Hvis du selv – efter aftale med SOS International Alarm – arrangerer hjemrejsen eller i øvrigt har andre dækningsberettigede udlæg, skal du indsende skadeanmeldelse snarest muligt.

**Hjemtransport**

I alle tilfælde hvor hjemtransport kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte SOS International Alarm. SOS Internationals læge vil herefter i samråd med behandlende læge/hospital vurdere, om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig.

**Hjemtransport af egen bil**

Er det ikke muligt at køre hjem i din egen bil, som følge af, at du og samtlige medrejsende passagerer får afbrudt jeres rejse, skal du hurtigst muligt kontakte SOS International Alarm, der vil sørge for hjemtransport af din bil.

**Hospitalsindlæggelse**

Ved rejser i EU/EØS lande skal du på hospitalet fremvise det blå EU- sygesikringskort. Accepteres dette ikke, skal du kontakte SOS International Alarmcentral.

Bliver du hospitalsindlagt udenfor EU/EØS, skal du kontakte SOS International Alarm hurtigst muligt og senest ét døgn efter indlæggelsen. SOS International Alarm sikrer dig korrekt behandling og en ordentlig standard. Hvis det er nødvendigt, stiller SOS International Alarm betalingsgaranti over for det aktuelle hospital. Ved skadestuebesøg - se venligst nedenfor.

**Indhentning af fastlagt rejserute**

I tilfælde hvor indhentning af rejserute kan komme på tale, skal du hurtigst muligt kontakte SOS International Alarm.

**Lægebehandling**

Ved rejser i EU/EØS lande skal du, forinden behandling påbegyndes, fremvise det blå EU- sygesikringskort. Accepterer lægen eller klinikken ikke det blå EU-sygesikringskort, skal du kontakte SOS International Alarm. Hvis du har været under behandling hos en praktiserende læge, kan du bede lægen kontakte SOS International med hensyn til betaling, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og derefter sende skadeanmeldelse og originalbilag til SOS International for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller SOS International har betalt – indsendes snarest muligt. Husk under alle omstændigheder at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose og oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal SOS International Alarm kontaktes.

**Rejsedokumenter**

Ved tyveri, røveri etc. er det en betingelse for SOS Internationals erstatningspligt, at du straks anmelder episoden til det lokale politi. Hvis skaden medfører akutte problemer, skal du straks kontakte SOS International Alarm. Efter hjemkomst sendes skadeanmeldelsen snarest til SOS International. Du bedes sammen med skadeanmeldelsen vedlægge original kvittering for anmeldelse til ovennævnte myndighed samt original dokumentation for udgifter til genanskaffelse, transport, gebyrer og foto.

**Selvrisiko ved leje af motorkøretøj**

Du skal fremsende politirapport eller andet bevis for anmeldelse af skaden, originale kvitteringer, skadesopgørelse fra udlejningsfirmaets forsikringselskab samt øvrige informationer, der kan belyse sagen.

**Skadestuebesøg**

Ved rejser i EU/EØS lande skal du på skadestuen fremvise det blå EU- sygesikringskort. Accepteres dette ikke, skal du kontakte SOS International Alarmcentral.

Skal du på skadestuen udenfor EU/EØS, skal du hurtigst muligt kontakte SOS International Alarm. Ved betaling kan du anmode skadestuen om at kontakte SOS International, eller du kan vælge selv at betale for behandlingen og efterfølgende sende skadeanmeldelse og originalbilag til SOS International for refusion. Skadeanmeldelsen skal – uanset om du eller SOS International har betalt – indsendes snarest muligt. Husk at få den nødvendige dokumentation for din sygdom; dvs. en lægeerklæring med diagnose, oplysning om eventuelt ordineret medicin samt originalbilag for betaling af lægebehandling og medicin. Ved hospitalsindlæggelse - se venligst ovenfor.

**Sygdom eller tilskadekomst**

Det er en betingelse for SOS Internationals erstatningspligt, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at SOS Internationals læge får adgang til alle relevante sygejournaler. Når du er kommet hjem, skal du indsende dokumentation for udgifterne, hvorefter eventuel refundering vil finde sted. Anmodning om refusion under det blå EU-sygesikringskort skal du sammen med original dokumentation indsende til din bopælskommune.

Ovenfor kan du læse nærmere om, hvordan du skal forholde dig i forbindelse med hospitalsindlæggelse, lægebesøg eller skadestuebesøg. Hvis prisen på behandlingen forventes at overstige 5.000 kr., skal SOS International Alarm kontaktes.

**Tilkaldelse og sygeledsagelse**

Ønsker du tilkaldelse eller ledsagelse, skal du omgående kontakte SOS International Alarm. Det er vigtigt for sagens afgørelse, at du fremskaffer den nøjagtige diagnose fra den behandlende læge, samt at SOS Internationals læge får adgang til alle relevante sygejournaler.

**III – FORSIKRINGSBETINGELSER**

Her kan du læse de nærmere betingelser for rejseforsikringen; dvs. dens omfang og undtagelser. Det er disse betingelser, der ligger til grund for, hvordan du er dækket. Bemærk, at afsnittene I og II udgør en integreret del af betingelserne, og at eventuelle anvisninger i disse skal følges. I punkt 35 er ord anført i kursiv nærmere defineret.

**Bemærk:**

Er en skadeudgift ikke medtaget i dækningsbeskrivelsen (Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen), betyder det, at udgiften ikke er dækket af din rejseforsikring.

**Indholdsfortegnelse**

- 1 Sygdom
- 2 Hjemtransport
- 3 Hjælp på stedet - 24 timers lægevagt
- 4 Tandlægebehandling og fysioterapi m.m.
- 5 Personlig sikkerhed
- 6 Lægelig fejlbehandling
- 7 Hjemkaldelse
- 8 Tilkaldelse & sygeledsagelse
- 9 Forsinket fremmøde
- 10 Ferieboligsikring
- 11 Selvrisiko ved leje af motorkøretøj
- 12 Erstatningsbil inden afrejsen
- 13 Hjemtransport af egen bil
- 14 Rejsedokumenter

- 15 Bagageforsinkelse
- 16 Feriekompensation
- 17 Forsinket hjemrejse
- 18 Aktiv ferie
- 19 Afbestillingsforsikring (tilkøb)
- 20-35 Fællesbetingelser

## 1 SYGDOM

Ved rejser i EU/EØS lande, skal du fremvise det blå EU-sygesikringskort på behandlingsstedet. Ved behov for hospitalsindlæggelse skal SOS International Alarm altid kontaktes.

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

### 1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, opstået på rejsen, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- a) behandling hos læge med autorisation i det land, hvor du bliver behandlet (behandlende læge),
- b) egen andel ved behandling under det blå EU-sygesikringskort
- c) medicin – ordineret af behandlende læge eller SOS Internationals læge,
- d) hospitalsophold på tosenkstue (semiprivate) og lægeordineret behandling på hospital, herunder operationer,
- e) levering af screenet blod samt overvågning på stedet af, at du modtager det screenede blod. Det er en forudsætning for dækning, at SOS Internationals læge vurderer, at du opholder dig i et risikoområde,
- f) graviditetskomplikationer, fødsel, behandling af et ufødt barn eller et barn, der er født for tidligt, indtil 8 uger før forventet fødselstidspunkt. Udgifterne er dækket under morens rejseforsikring. Udgifterne til behandling af ufødt eller for tidligt født barn skal være omfattet af indeværende sygdomsdækning, og rejseforsikringen dækker alene behandling i op til 1 måned,
- g) telefonopkald under hospitalsindlæggelse med op til 1.000 kr.,
- h) taxitransport til og fra behandlingssted op til 1.000 kr.
- i) ambulancetransport fra sygdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet. Ambulancefly skal forinden godkendes af SOS International,
- j) sygetransport, som følge af behandlingssvigt, til nærmest egnede behandlingssted. Det er en betingelse for dækning, at SOS Internationals læge - efter kontakt med behandlende læge - vurderer, at en sådan sygetransport er nødvendig og forsvarlig,
- k) forlængelse af din rejseforsikring i tilfælde, hvor din hjemrejse forsinkes ud over dækningsperioden.

Rejseforsikringen dækker endvidere rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- l) ophold på hotel samt fortæring- med op til 1.500 kr. pr. dag - i tilfælde af, at SOS Internationals læge vurderer, at du kan behandles ambulantly i stedet for på hospital.
- m) ophold på hotel samt fortæring- med op til 1.500 kr. pr. dag - efter endt behandling for at afvente hjemrejse eller indhentning af rejserute.

### 1.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter:

- a) til behandling eller ophold efter hjemkomst til Danmark,
- b) til behandling på privatklinik/-hospital i EU/EØS lande, medmindre SOS International forinden har accepteret behandlingen,

- c) til vurdering/behandling af lidelser/sygdomme, proteser og kosmetiske indgreb, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge eller anden behandler, som ikke er et led i kontrol,
  - ændret medicinering, herunder aftrapning,
- d) til behandling af kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
  - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- e) til behandling af sygdomme, der er eller har været under udredning forud for afrejsen, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose. Forebyggende undersøgelser/screeninger betragtes som udredning i tilfælde af, at undersøgelsesresultatet giver anledning til yderligere udredning eller behandling før eller efter udrejsen,
- f) til kontrol og behandling, herunder medicin, til at holde en kronisk eller eksisterende sygdom stabil og velreguleret,
- g) til et før afrejsen kendt behandlingsbehov,
- h) til fortsat behandling eller ophold, såfremt du afviser at lade dig hjemtransportere, når SOS Internationals læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- i) til behandling eller ophold i det tilfælde, hvor SOS Internationals læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- j) til behandling eller ophold arrangeret af dig selv, som SOS International ikke ville have haft, hvis SOS International havde formidlet behandlingen/opholdet,
- k) til transport som følge af din frygt for smittefare,
- l) der påløber som følge af, at du ikke følger SOS Internationals læges anvisninger,
- m) til tandlægebehandling - se dækning 4 Tandlæge og Fysioterapi m.m.
- n) til fysioterapi, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandling - se dækning 4 Tandlæge og Fysioterapi m.m..
- o) til provokeret abort,
- p) til behandling eller følgesygdomme af aids, herunder også undersøgelser af symptomer. Denne undtagelse gælder uden hensyn til punkt 1.2 c-e,
- q) til at erstatte, udskifte eller reparere proteser, briller, kontaktlinser, høreapparater, tandproteser eller andre hjælpemidler,
- r) til rekreative- eller kurophold,
- s) til behandling eller ophold efter forsikringsperiodens udløb. Vurderer SOS Internationals læge, at du ikke kan hjemrejse til Danmark, som følge af en dækningsberettiget begivenhed, dækker rejseforsikringen behandling og ophold indtil du, efter vurdering fra SOS Internationals læge, kan hjemrejse til Danmark,
- t) til behandling af sygdom, der er eller har været under udregning forud for afrejsen, også selvom der ikke er stillet en diagnose.

## 2 HJEMTRANSPORT

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

### 2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning 1 Sygdom, dækker rejseforsikringen

rimelige og nødvendige:

- a) ekstraudgifter til hjemtransport til bopæl/hospital i Danmark. SOS Internationals læge vurderer – efter kontakt til behandlende læge – om en hjemtransport er nødvendig og forsvarlig samt hvilket transportmiddel, der i bekræftende fald skal benyttes. SOS International afgør, hvornår hjemtransporten skal finde sted,
- b) udgifter til enten hjemtransport til bedemand/krematorium i Danmark ved dødsfald inkl. udgifter til lovbealede foranstaltninger f.eks. balsamering og zinkkiste eller
- c) udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet, hvis de pårørende ønsker dette – rejseforsikringen dækker maksimalt, hvad en hjemtransport ville koste,
- d) ekstraudgifter til hjemsendelse af vigtige personlige ejendele, som du må efterlade som følge af en hjemtransport godkendt af SOS International,
- e) udgifter til taxa eller lægeordineret ambulance fra hospital eller lufthavn til din bopæl i Danmark, efter at SOS International har hjemtransporteret dig til Danmark,  
Har du, efter færdigbehandling og udskrivelse fra hospital i udlandet, ikke været i stand til at følge den før afrejsen planlagte og dokumenterede rejserute, og er du ikke blevet hjemtransporteret for SOS Internationals regning, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til
- f) indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt på økonomiklasse - til det sted, du i henhold til den fastlagte rejserute skulle befinde dig eller
- g) hjemrejse til din bopæl i Danmark – maksimalt på økonomiklasse. Ved hjemrejse til din bopæl i Danmark er du ikke berettiget til eventuel returrejse.

## 2.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- a) hjemtransport på grund af kroniske eller eksisterende sygdomme, der inden for de sidste 2 måneder før afrejsen har medført:
  - hospitalsindlæggelse,
  - vurdering/behandling hos læge, som ikke er et led i kontrol,
  - ændret medicinering,
- b) hjemtransport i forbindelse med kroniske eller eksisterende sygdomme, hvis du:
  - ikke har søgt læge eller har afslået/opgivet behandling for sygdommen, selv om du burde vide eller formode, at sygdommen krævede behandling eller var væsentligt forværret,
  - er blevet opgivet eller har fået afslag på behandling,
  - er skrevet op til, henvist til eller er på venteliste til vurdering/behandling,
  - er udeblevet fra aftalte kontrolbesøg inden for de sidste 2 måneder eller på grund af tidligere udeblivelser har opgivet normale kontrolbesøg,
- c) hjemtransport arrangeret af dig selv, som SOS International ikke ville have haft, hvis SOS International havde formidlet transporten,
- d) ambulancefly i tilfælde, hvor transporten kan finde sted på en anden lægelig forsvarlig måde efter SOS Internationals læges vurdering,
- e) hjemtransport som følge af din frygt for smittefare.

## 3 HJÆLP PÅ STEDET - 24 TIMERS LÆGEVAGT

### 3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Under rejsen har du adgang til SOS Internationals 24 timers danske lægevagt ved både lettere og alvorlig sygdom. Du kan få råd og vejledning om lægebehandling, om medicin ordineret af behandlende læge samt om egnede læger og tandlæger i udlandet.



### 3.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke dine udgifter ved henvendelse til SOS International 24 timers lægevagt.

## 4 TANDLÆGE OG FYSIOTERAPI M.M.

<b>Fysioterapi m.m.</b>	<b>15.000 kr.</b>
<b>Tandlægebehandling</b>	<b>3.000 kr.</b>

### 4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde af akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 1 Sygdom eller i forbindelse med akut opstået tandpine/-skade, dækker rejseforsikringen rimelige og nødvendige udgifter til:

- lægeordineret behandling hos offentligt registreret fysioterapeut, kiropraktor eller anden ikke-lægelig behandler,
- uopsættelig og akut tandlægebehandling.

### 4.2 Begrænsning

Dækning i henhold til punkt 4.1 a er begrænset til maksimalt 15 behandlinger.

### 4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- behandling efter hjemkomst til Danmark,
- behandling eller ophold efter det tidspunkt, hvor du undlader at lade dig hjemtransporteres, når SOS Internationals læge har besluttet, at hjemtransport skal finde sted,
- behandling eller ophold i det tilfælde, hvor SOS International s læge har besluttet, at behandlingen kan afvente hjemkomst til Danmark,
- tandlægebehandling, dersom du ikke har fulgt en normal tandpleje med mindst 1 årligt eftersyn og eventuelt nødvendig behandling,
- at erstatte, reparere eller udskifte proteser.

## 5 PERSONLIG SIKKERHED

### 5.1 KRISEHJÆLP PÅ STEDET

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

#### 5.1.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisehjælp på uheldsstedet i tilfælde af, at du har været udsat for:

- en større ulykke,
- en voldsom traumatisk hændelse, der involverer flere personer,
- en naturkatastrofe,
- en terroraktion, krig eller krigslignende tilstand,
- en gidseltagning.

Det er en forudsætning for dækning, at SOS Internationals læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp er nødvendig.

## 5.2 TELEFONISK KRISEHJÆLP TIL PÅRØRENDE

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

### 5.2.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Er du berettiget til krisehjælp i henhold til dækning 5.1 Krisehjælp på stedet, dækker rejseforsikringen udgifter til telefonisk krisehjælp til dine pårørende.

Det er en forudsætning for dækning, at SOS Internationals læge eller psykolog vurderer, at krisehjælp til dine pårørende er nødvendig.

## 5.3 KRISEHJÆLP EFTER HJEMKOMST

<b>Forsikringssum</b>	<b>10.000 kr.</b>
-----------------------	-------------------

### 5.3.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine udgifter til krisepsykologisk behandling efter hjemkomst i tilfælde, hvor du har været udsat for en

- a) naturkatastrofe,
- b) terroraktion, krig eller en krigslignende tilstand,
- c) gidseltagning,
- d) livstruende epidemi.

Det er en forudsætning for dækning, at din egen læge henviser dig til psykologisk behandling.

## 5.4 EVAKUERING

<b>Transportudgifter</b>	<b>50.000 kr.</b>
<b>Ekstraudgifter</b>	<b>15.000 kr.</b>

### 5.4.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotelophold, fortæring, tøj og lokal transport i forbindelse med evakuering til nærmeste sikre destination eller til Danmark. Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at:

- a) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af krig eller krigslignende tilstande eller overhængende fare for udbrud af krig eller krigslignende tilstande i det land, hvor du opholder dig,
- b) udenrigsministeriet anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af en terroraktion eller overhængende fare for en terroraktion,
- c) udenrigsministeriet eller lokale myndigheder anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af naturkatastrofe eller overhængende fare for naturkatastrofe i det område, hvor du opholder dig,
- d) Statens Serum Institut anbefaler evakuering eller hjemrejse på grund af livstruende epidemier i det område, hvor du opholder dig.

SOS International lægger udenrigsministeriets, Statens Serum Instituts og lokale myndigheders anbefalinger til grund ved afgørelse af, om evakuering kan dækkes, og ved dækning af evakuering, hvor nærmeste sikre destination er.

### 5.4.2 Begrænsning

Evakuering skal finde sted ved først givne lejlighed. Ønsker du på dette tidspunkt ikke at tage imod tilbuddet om evakuering, bortfalder dækningen.

#### 5.4.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke, hvis udenrigsministeriet, Statens Serum Institut eller lokale myndigheder på tidspunktet for din indrejse i et område har anbefalet eller foretaget evakuering.

### 5.5 EFTERSØGNING OG REDNING

<b>Forsikringssum</b>	<b>100.000 kr.</b>
-----------------------	--------------------

#### 5.5.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker nødvendige udgifter til eftersøgning og/eller redning.

Det er en forudsætning for dækning, at:

- hændelsen er anmeldt til det lokale politi/de lokale myndigheder, og at eftersøgningen/redningen er iværksat af disse eller af udenrigsministeriet, og at
- SOS International Alarm hurtigst muligt kontaktes, hvis en eftersøgning eller redning bliver nødvendig, og at alarmcentralen godkender de selskaber, der skal forestå eftersøgningen samt omfanget heraf.

#### 5.5.2 Begrænsninger

- Uanset antallet af tegnede forsikringer og forsikringstagere er den maksimale erstatning, der kan udbetales ved ét skadetilfælde, begrænset til 300.000 kr.
- Det er en forudsætning for dækning, at den eftersøgte er forsikret hos SOS International. Efterlyses flere personer som en gruppe, fordeles eftersøgningsudgifterne ligeligt på antallet af eftersøgte
- Det betragtes ikke som en eftersøgning, hvis du har undladt at fortælle pårørende, hvor du befinder dig eller rejser rundt, og familien gerne vil have kontakt – uanset årsagen til ønsket om kontakt.
- Der er på alle skadetilfælde under dette punkt en selvrisiko på 10 % - dog minimum 2.500 kr. pr. skadetilfælde.

#### 5.5.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- vederlag til organisationer/myndigheder, som normalt arbejder frivilligt/vederlagsfrit med eftersøgningsopgaver,
- eftersøgning nord for 75. breddegrad eller på Sydpolen,
- eftersøgningsbehov forårsaget af, at du har udvist grov uagtsomhed,
- eftersøgning af forsikret med eksisterende psykiske lidelser, der formodes at være årsag til bortkomsten,
- eftersøgning af forsikret, der har fået stillet en terminal diagnose,
- eftersøgning af personer, der forsvinder, mens de udøver eller træner til professionel sport eller er på en videnskabelig ekspedition,
- omkostninger til eftersøgning/redning i tilfælde af kidnapning eller kaping.

### 5.6 TERROR

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

#### 5.6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

- I tilfælde af, at du direkte rammes af terror, der medfører personskade, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse/hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at SOS Internationals læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med SOS International.

- b) I tilfælde af, at du indirekte rammes af terror, som følge af, at der indenfor en radius af 5 km fra dit opholdssted, sker en terrorhandling i form af bombesprængning, angreb med kemiske eller biologiske våben, flykapring eller anden form for terror, der medfører personskaade på andre end dig selv, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til tidligere hjemrejse. Rejseforsikringen dækker med op til halvdelen at det beløb, du oprindeligt har betalt for din transport.

### 5.6.2 Begrænsninger

Det er en forudsætning for dækningen, at en tidligere hjemrejse/hjemtransport medfører ankomst til Danmark tidligere end 72 timer før oprindeligt planlagt.

### 5.6.3 Rejseforsikringen dækker ikke

En af rejsearrangøren eller af andre, herunder offentlige myndigheder, iværksat hjemtransport er ikke omfattet af rejseforsikringen.

## 5.7 GIDSELTAGNING

<b>Transportudgifter</b>	<b>Ubegrænset</b>
<b>Ekstraudgifter</b>	<b>15.000 kr.</b>

### 5.7.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

I tilfælde hvor du har været holdt som gidsel, dækker rejseforsikringen:

- nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport til Danmark, herunder om nødvendigt med ambulancefly. Det er en forudsætning, at SOS Internationals læge skønner hjemtransport nødvendig, og at transporten er arrangeret ifølge aftale med SOS International,
- ekstraudgifter til ophold på hotel, lokal transport og fortæring,
- forlængelse af forsikringsperioden, i tilfælde hvor forsikringsperioden udløber, mens du bliver holdt som gidsel. Forlængelsen træder i kraft ved udløb af den gældende forsikringsperiode og varer indtil din hjemkomst til Danmark – dog maksimalt 14 dage efter, at du er blevet frigivet.

### 5.7.2 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- udgifter til efterforskning af en gidseltagning,
- udgifter til løsesum,
- enhver skade opstået som følge af begivenheder, der finder sted i områder med krig, krigslignende tilstand, oprør eller borgerlige uroligheder.

## 5.8 TILBAGEHOLDELSE I FORBINDELSE MED KRIG

<b>Forsikringssum</b>	<b>50.000 kr.</b>
-----------------------	-------------------

### 5.8.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Bliver du tilbageholdt af myndighederne i et land som følge af krig eller risiko for krig, dækker rejseforsikringen nødvendige ekstraudgifter til:

- ophold og indenrigstransport,
- fortæring med op til 500 kr. pr. døgn.

### 5.8.2 Begrænsninger

Dækningen ophører 3 måneder efter, at du første gang bliver tilbageholdt.

## 6 LÆGELIG FEJLBEHANDLING

<b>Forsikringssum</b>	<b>1.000.000 kr.</b>
-----------------------	----------------------

### 6.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker varigt mén som følge af dokumenteret lægelig fejlbehandling i direkte forbindelse med en skade, der er dækningsberettiget i henhold til dækning 1 Sygdom. Erstatningsansvaret fastlægges efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet §§ 20–23, og erstatningens størrelse fastlægges efter Lov om erstatningsansvar.

## 7 HJEMKALDELSE

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

### 7.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra transportudgifter - maksimalt økonomiklasse - for dig og én rejseledsager, i tilfælde af at du:

- a) hjemkaldes til Danmark som følge af alvorlig akut sygdom/tilskadekomst, der medfører hospitalsindlæggelse eller dødsfald hos din ægtefælle eller samlever, børn, papbørn, plejebørn, forældre, papforældre, plejeforældre, bedsteforældre, søskende, papsøskende, svigerforældre, svigerbørn og svogre/svigerinder. Det er en forudsætning for dækning, at den person, der udløser dækningen er bosiddende i Danmark,
- b) informeres om væsentlig skade som følge af brand, oversvømmelse eller indbrudstyveri i din private bolig eller egen virksomhed i Danmark, eller hvis der foreligger overenskomststridig arbejdsnedlæggelse eller bedrageriske handlinger i din egen virksomhed i Danmark, og hændelsen kræver din personlige og øjeblikkelige tilstedeværelse.

### 7.2 Begrænsninger

- a) Det er en betingelse for SOS Internationals erstatningspligt, at hjemkaldelsen er aftalt med SOS International.
- b) Rejseforsikringen giver alene ret til én hjemkaldelse pr. forsikringsperiode til den person, der giver anledning til hjemkaldelsen.

### 7.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) hjemkaldelse, der vil medføre et hjemkomsttidspunkt, der ligger mindre end 12 timer forud for den oprindeligt planlagte ankomst,
- b) i tilfælde hvor det familiemedlem, der giver anledning til hjemkaldelsen, er med på samme rejse og er blevet transporteret hjem under dækning 2 Hjemtransport.

## 8 TILKALDELSE & SYGELEDSAGELSE

<b>Antal personer</b>	<b>2</b>
-----------------------	----------

### TILKALDELSE

### 8.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- a) rammes af akut sygdom eller tilskadekomst, omfattet af dækning 1 Sygdom, der af behandlende læge

- b) og SOS Internationals læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn efter tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet,
- c) rammes af akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækningen 1 Sygdom.

## 8.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker tilkaldtes udgifter til:

- a) transport fra bopælen i Danmark og retur – maksimalt økonomiklasse,
- b) transport, i tilfælde af at du skal overflyttes til andet behandlingssted eller hjemtransporteres - maksimalt samme transportklasse som dig. Se dog punkt 8.6 a,
- c) køb af vores rejseforsikring af samme type som dig for ledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at tilkaldte opfylder kriterierne for at kunne købe en rejseforsikring hos os,
- d) indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.500 kr. pr. person pr. dag,
- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

## 8.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) tilkaldelse, såfremt du skal hjemtransporteres inden for 2 døgn fra den tilkaldtes ankomst til behandlingsstedet.
- b) udgifter til tilkaldelse arrangeret af dig selv eller den tilkaldte, som SOS International ikke ville have haft, hvis SOS International havde formidlet tilkaldelsen.

## SYGELEDSAGELSE

## 8.4 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at du:

- a) rammes af en akut sygdom eller tilskadekomst omfattet af dækning 1 Sygdom, der af behandlende læge og SOS Internationals læge forventes at ville medføre hospitalsindlæggelse i mindst 2 døgn,
- b) rammes af en akut livstruende sygdom/tilskadekomst, omfattet af dækningen 1 Sygdom,
- c) skal hjemtransporteres som følge af sygdom, tilskadekomst eller dødsfald.

## 8.5 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker sygeledsagers nødvendige ekstraudgifter til:

- a) transport – maksimalt samme transportklasse som dig - i tilfælde hvor du skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Se dog punkt 8.6 a,
- b) transport til bopælen eller til indhentning af fastlagt rejserute – maksimalt økonomiklasse – når sygeledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes sygeledsagelsen først ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark,
- c) forlængelse af eksisterende rejseforsikring hos DFA/Det Faglige Hus Forsikring eller køb af en DFA/Det Faglige Hus Forsikring rejseforsikring af samme type som skadelidte for sygeledsagelsens varighed. Det er en forudsætning, at sygeledsager opfylder kriterierne for at kunne købe en DFA/Det Faglige Hus Forsikring rejseforsikring,
- d) indlogering på hospital eller hotel maksimalt 1.500 kr. pr. person pr. dag,
- e) dokumenterede udgifter til fortæring og lokal transport maksimalt 250 kr. pr. person pr. dag.

## 8.6 Begrænsninger

- a) I tilfælde hvor du hjemtransporteres på bedre transportklasse end økonomiklasse, dækker rejseforsikringen maksimalt en enkelt tilkaldt/sygeledsager på samme transportklasse. I tilfælde hvor du transporteres hjem med medicinsk ledsagelse (læge eller sygeplejerske), herunder ambulancefly, har evt. tilkaldte/sygeledsagere ikke krav på transport på samme transportklasse som dig.
- b) Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen

afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet eller hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

- c) Dækning af ophold- og fortæringsudgifter for tilkaldte og sygeledsager ophører, når ledsagelsen afsluttes ved udskrivelse fra hospital på opholdsstedet. I tilfælde af hjemtransport afsluttes ledsagelsen ved hjemkomst til bopæl/hospital i Danmark.

## 9 FORSINKET FREMMØDE

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
<b>Periode</b>	<b>Hele rejsen</b>

### 9.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

I tilfælde hvor du skal indhente den planlagte rejserute som følge af, at du:

- uden egen skyld og uden at kunne forudse og afhjælpe det, møder for sent frem til et offentligt eller til et af rejsearrangøren arrangeret transportmiddel eller
- er udsat for en forsikringsbegivenhed dækket under dækning 14 Rejsedokumenter, hvor du er nødsaget til at genanskaffe flybilletter, pas eller visum.

### 9.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstraudgifter til:

- transport til indhentning af den fastlagte rejserute - maksimalt samme klasse som den oprindelige udrejse,
- hotellophold - maksimalt 1.000 kr. pr. dag,
- fortæring samt lokal transport - maksimalt 250 kr. pr. dag.

### 9.3 Særlig bestemmelse

Det er en betingelse for dækning, at billetten/billetterne er bestilt og betalt 24 timer før afgang.

### 9.4 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- ved forsinket fremmøde, der sker i forbindelse med flyskift, hvor der ikke minimum har været indlagt den officielle mindste transfertid (minimum connecting time),
- forsinket fremmøde på udrejsen op til 24 timer efter afrejsen, hvis rejseforsikringen først er købt på afrejsedagen,
- krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

## 10 FERIEBOLIGSIKRING

<b>Forsikringssum</b>	<b>20.000 kr.</b>
-----------------------	-------------------

### 10.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at din feriebolig i udlandet bliver ubeboelig som følge af tyveri, vandskade, brand, eksplosion, oversvømmelse, jordskælv eller anden naturkatastrofe.

### 10.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker udgifter til leje af tilsvarende feriebolig.

**11 SELVRISIKO VED LEJE AF MOTORKØRETØJ**

<b>Forsikringssum</b>	<b>10.000 kr.</b>
-----------------------	-------------------

**11.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen**

Rejseforsikringen dækker i forbindelse med en kaskoskade på personbil, autocamper, campingvogn, motorcykel eller knallert lejet i udlandet.

**11.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen**

Rejseforsikringen dækker udgifter til selvrisiko under motorkøretøjets kaskoforsikring.

**11.3 Rejseforsikringen dækker ikke**

Rejseforsikringen dækker ikke:

- hvis din lejede personbil, autocamper, campingvogn, motorcykel eller knallert ikke er kaskoforsikret,
- hvis du efter lovgivningen i det land udlejningen sker, ikke havde ret til at føre køretøjet.

**12 ERSTATNINGSBIL INDEN AFREJSEN**

<b>Forsikringssum</b>	<b>25.000 KR.</b>
-----------------------	-------------------

**12.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen**

Rejseforsikringen dækker, hvis du ikke kan gennemføre din planlagte bilferie som følge af, at din bil bliver ramt af en skade i Danmark, der er omfattet af en almindelig dansk kaskoforsikring.

**12.2 Særlig bestemmelse**

Rejseforsikringen dækker alene ved kaskoskader, der opstår inden den planlagte bilferie. Opstår kaskoskaden inden 12 timer fra afrejsen fra din bopæl, dækker rejseforsikringen mellem din bopæl og den danske grænse.

**12.3 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen**

- Rejseforsikringen dækker udgifter til leje af en erstatningsbil svarende til den bilgruppe, din egen bil tilhører. SOS International er dog berettiget til at stille en større bil til rådighed. Erstatningsbilen lejes med fri kilometer.
- Rejseforsikringen dækker billeje fra 2 dage før feriens start til dagen efter planlagt hjemkomst. Dækningen ophører dog senest efter 1 måned eller den dag policen udløber.
- Erstatningsbilen lejes hos et landsdækkende biludlejningsfirma efter SOS Internationals anvisning. Udlejning sker på udlejningsfirmaets kontrakts vilkår, inkl. Ansvars- og kaskodækning. Erstatningsbilen afhentes og afleveres af dig på udlejningsfirmaets kontor.

**12.4 Rejseforsikringen dækker ikke**

Rejseforsikringen dækker ikke udgifter til:

- leje af motorcykel, camping- eller påhængsvogn, mobile home, o lign.,
- brændstof, olie, sprinklervæske og lign.,
- afhentning eller aflevering af erstatningsbilen.



### 13 HJEMTRANSPORT AF EGEN BIL

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

#### 13.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker, hvis du og samtlige passagerer i bilen får afbrudt rejsen som følge af en dækningsberettiget hjemkaldelse under dækning 7 Hjemkaldelse.

#### 13.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af bilen.

### 14 REJSEDOKUMENTER

<b>Forsikringssum</b>	<b>2.500 kr.</b>
-----------------------	------------------

#### 14.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker al form for tyveri og beskadigelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort.

#### 14.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker dine ekstraudgifter til:

- a) genanskaffelse af billetter, pas, visum, dankort, visa/dankort og kreditkort,
- b) nødvendig transport, gebyrer og foto.

#### 14.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) glemte, tabte eller forlagte genstande,
- b) tyveri af rejsedokumenter, der er efterladt eller ikke er under effektivt opsyn,
- c) tab i forbindelse med misbrug af kreditkort,
- d) forbrugt tid til generhvervelse af genstandene.

### 15 BAGAGEFORSINKELSE

<b>Forsikringssum</b>	<b>3.000 kr. dog maks. 1.000 kr./døgn</b>
-----------------------	---

#### 15.1 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i tilfælde af, at din indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til din ankomst til et bestemmelsessted uden for Danmark.

#### 15.2 Begrænsning

Erstatningen kan ikke overstige summerne i punkt 15 pr. stykke forsinket bagage.

#### 15.3 Rejseforsikringen dækker ikke

Rejseforsikringen dækker ikke erstatningskøb og/eller -leje, der foretages, efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

## 16 FERIEKOMPENSATION

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

### 16.1 Hvilke skadetilfælde dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker skadetilfælde omfattet af dækning 1 Sygdom, dækning 2 Hjemtransport eller dækning 7 Hjemkaldelse, hvor du:

- hjemkaldes,
- hospitalsindlægges,
- hjemtransporteres,
- afgår ved døden,
- bliver akut syg/kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/tilskadekomsten skal dokumenteres af en lokal læge, og dokumentationen ligger til grund for SOS Internationals vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves.

### 16.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen

Rejseforsikringen dækker rejsens pris pr. dag for feriedage, der ikke kan udnyttes på grund af én eller flere af skadebegivenhederne nævnt i pkt. 16.1. Der ydes tidligst feriekompensation fra dagen efter du bliver hospitalsindlagt, hjemkaldt, hjemtransporteret eller går til lægen.

### 16.3 Hvilke personer er omfattet af dækningen

Følgende persongrupper er omfattet af dækningen:

Skadetilfælde omfattet af punkt 16.1 a-d:

- Skadelidte samt op til 2 rejseledsagere, der er anført på samme faktura/rejsebevis som skadelidte, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med skadelidte.
- Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 16.1 a-d, dækker rejseforsikringen for hele familien (forældre samt egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år).

Skadetilfælde omfattet af punkt 16.1 e:

- Rejseforsikringen dækker alene rejsens pris pr. dag for skadelidte. Er skadelidte under 16 år dækker rejseforsikringen dog ligeledes 50 % af rejsens pris pr. dag for én rejseledsager.

Det er en forudsætning for dækning af feriekompensation, at den enkelte person har købt en rejseforsikring hos os, der dækker feriekompensation. Rejseforsikringen dækker alene en af ovennævnte persongrupper.

### 16.4 Begrænsninger

Feriekompensation ud over forsikringsperioden er ikke dækket.

### 16.5 Særlige bestemmelser

- Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, som bekræfter, at du har været ude af stand til at udøve den planlagte aktivitet, vurderer SOS Internationals læge på baggrund af den stillede diagnose, om du jf. punkt 16.1 e er berettiget til kompensation, og i bekræftende fald for hvor mange dage.
- For personerne angivet i punkt 16.3 ydes erstatning for samme periode som for skadelidte.

**17 FORSINKET HJEMREJSE**

<b>Forsikringssum</b>	<b>2.500 kr. dog maks. 500 kr./døgn</b>
-----------------------	---

**17.1 Hvornår dækker rejseforsikringen**

Rejseforsikringen dækker i tilfælde af, at din hjemrejse til Danmark, med offentligt transportmiddel,

bliver forsinket med mere end 5 timer. Forsinkelsen beregnes i forhold til det på rejsebeviset anførte hjemrejsetidspunkt og sted, og eventuelle ændringer hertil, der er meddelt inden rejsens begyndelse. Dokumentation fra transportselskabet for forsinkelsen, varigheden og årsagen skal foreligge.

Det er en betingelse for at opnå erstatning, at forsinkelsen skyldes klimatiske forhold eller mekanisk fejl på transportmidlet, og at der er tale om forsinkelse af det transportmiddel, som skal bringe dig til Danmark ved hjemrejsen. Det er endvidere en forudsætning, at der ikke er ret til erstatning fra anden side.

**17.2 Hvilke udgifter dækker rejseforsikringen**

Rejseforsikringen dækker:

- rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hotelophold og fortæring med op til 500 kr. pr. påbegyndt døgn forsinkelsen varer - dog maksimalt 2.500 kr.
- forlængelse af rejseforsikringen ved en forlængelse af rejseperioden på grund af en dækningsberettiget forsinkelse af hjemrejsen.

**17.3 Undtagelse**

Forsinkelse ved flyvning til og fra Færøerne eller Grønland samt inden for Grønland erstattes ikke.

**18 AKTIV FERIE**

**18.1 Formålsbestemt feriekompensation**

<b>Forsikringssum</b>	<b>Ubegrænset</b>
-----------------------	-------------------

**18.1.1 Forsikringen dækker**

18.1.1 Økonomisk kompensation i form af rejsens pris pr. dag – minimum 250 kr. pr. dag for ødelagte feriedage, i tilfælde hvor forsikrede:

- hospitalsindlægges
- hjemtransporteres af SOS International
- hjemkaldes
- bliver akut syg/kommer til skade og ikke kan udøve den aktivitet, som var rejsens primære formål. Sygdommen/tilskadekomsten skal dokumenteres af en lokal læge, og dokumentationen ligger til grund for SOS International's vurdering af, i hvilket omfang rejsens primære formål ikke kunne udøves

18.1.2 Refundering af udgifter til ikke refunderbare planlagte aktiviteter og lejede effekter, der kan kræves betalt eller er betalt, i tilfælde hvor forsikrede forhindres i at benytte disse eller deltage i disse. Den maksimale dækning er 2.000 kr., idet der kun refunderes udgifter for skadelidte selv i tilfælde af skade under dette punkt.

18.1.3 Den økonomiske kompensation for ødelagte feriedage godtgøres tidligst fra dagen efter, at en af situationerne under punkt. 18.1.1 indtræffer. Der ydes alene erstatning for de dage, hvor situationen består.

18.1.4 Det er en forudsætning for dækning, at den sygdom, tilskadekomst eller hjemkaldelse der er årsagen til ønsket om feriekompensation, er dækket af denne forsikring.

**18.2 Forsikringen omfatter én af følgende persongrupper**

- a) Forsikrede selv samt op til 2 sygeledsagere jf. punkt 8 Sygeledsagelse. Dette gælder ikke ledsagere, der bliver tilkaldt.
- b) Forældre, der rejser med egne børn, som er hjemmeboende eller under 24 år. Bliver et eller flere af familiens medlemmer berettiget til erstatning jf. punkt 18.1.1 a – 18.1.1 d, dækker forsikringen for hele familien.
- c) Forsikrede samt én rejseledsager, der er anført på samme faktura/deltagerbevis som forsikrede, eller som har købt rejsen for at foretage den sammen med forsikrede.

Det er en betingelse for dækning under punkt 18 Formålsbestemt feriekompensation, at hver enkelt person er dækket af en rejseforsikring med dækning for formålsbestemt feriekompensation.

**18.3 Forsikring dækker ikke**

18.3.1 Økonomisk kompensation for hjemrejsedagen eller ud over forsikringsperioden.

**18.4 Særlige bestemmelser**

18.4.1 Foreligger der ikke tilstrækkelig dokumentation fra behandlende læge, vurderer SOS Internationals læge på baggrund af diagnosen, som forsikrede jf. ovenstående er berettiget til kompensation og i bekræftende fald for hvor mange dage.

18.4.2 For persongruppen nævnt under punkt 18.2 ydes erstatning for samme periode som for den skadelidte.

**18.5 Ekstra bagageforsinkelse**

<b>Forsikringssum</b>	<b>2.500 dog maks. 500 kr. pr. døgn</b>
-----------------------	---

**18.5 Forsikringen dækker**

18.5.1 Rimelige, nødvendige og dokumenterede ekstraudgifter til erstatningskøb eller erstatningsleje svarende til det savnede, i det tilfælde af at forsikredes indskrevne bagage er forsinket mere end 5 timer i forhold til forsikredes ankomst til et bestemmelsessted udenfor Danmark.

18.5.2 Det er en betingelse for erstatning, at original dokumentation for forsinkelse samt kopi af biletter og indtegningsbeviser fra rejsebureauet og/eller flyselskabet foreligger.

**18.6 Forsikringen dækker ikke**

18.6.1 Erstatningskøb der foretages efter at bagagen er kommet frem til bestemmelsesstedet.

**19. Afbestillingsforsikring**

Hvis det er påført policen, at du har købt tillæg for dækning af Afbestilling, ydes erstatning jf. nedenstående.

<b>Forsikringssum – lav sum</b>	40.000 pr. forsikringsbegivenhed / maks. 75.000 pr. år
---------------------------------	---

### 19.1 Hvilke udgifter dækker forsikringen?

Forsikringen dækker den del af rejsens pris, der vedrører den enkelte forsikrede og som rejsearrangøren ifølge de almindelige rejsebetingelser har krav på, når der indtræder en begivenhed, der er omfattet af forsikringen.

Er rejsen individuelt arrangeret dækker forsikringen forudbetalte, ikke refunderbare udgifter til transport, ophold og andre turistmæssige ydelser.

Uanset ovenstående dækker forsikringen maksimalt op til ovenstående forsikringssummer. SOS Internationals erstatningspligt som følge af én skadebegivenhed kan aldrig overstige 1 mio. kr., uanset hvor mange policer, der dækker samme skadebegivenhed.

### 19.2 Hvilke skadetilfælde dækker forsikringen?

Forsikringen dækker, når forsikrede ikke kan påbegynde rejsen eller gennemføre hovedformålet med rejsen som følge af:

- død eller akut sygdom/tilskadecomst hos forsikrede selv eller medrejsende familie,
- død eller akut sygdom/tilskadecomst, der medfører hospitalsindlæggelse hos forsikredes ikke medrejsende familie, der er bosiddende i Danmark,
- graviditet opstået efter køb af forsikringen, når graviditeten ifølge lægelig vurdering bevirker, at rejsen ikke kan gennemføres,
- brand, oversvømmelse, indbrud eller stormskade i/på forsikredes private bolig eller egen virksomhed,
- overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i egen virksomhed i Danmark eller bedragerisk handling af en eller flere ansatte personer i egen virksomhed i Danmark umiddelbart inden afrejsen,
- at forsikrede ikke består eller på grund af akut sygdom, må melde afbud til en eksamen på et tilmeldt SU-berettiget fuldtidsstudie, og forsikrede derfor skal til reeksamen. Det er en forudsætning, at rejsen er købt forud for tidspunktet for eksamen, og at reeksamen holdes i rejseperioden eller op til to uger efter planlagt hjemkomst,
- at forsikrede af medicinske grunde ikke er i stand til at få en vaccination, som bliver indført i forsikringsperioden og er et krav for indrejse i det land, som forsikrede skal rejse til,
- arbejdsgivers uventede opsigelse eller lock-out af forsikrede. Opsigelse eller lockout skal ske i forsikringsperioden og senere end 3 måneder inden afrejsen,
- forsikrede starter nyt job i forbindelse med uventet opsigelse, og det betyder, at forsikrede ikke har mulighed for at holde ferie i rejsens varighed. Det er en forudsætning, at opsigelsen sker i forsikringsperioden og at forsikrede er begyndt i det nye job senere end 1 måned inden afrejsen,
- skilsmisse/separation eller ophør af samliv indenfor de sidste 3 måneder før afrejsen. Ved ophør af samliv er det en betingelse, at forsikrede og samleveren har fået forskellig folkeregisteradresse, og at de har boet sammen (haft samme folkeregisteradresse) i minimum 12 måneder forud for samlivets ophør,
- forsikrede blive indkaldt til aftjening af værnepligt eller som vidne i en retssag. Det er en forudsætning for dækning, at indkaldelsen er fremkommet efter bestilling af rejsen og køb af forsikringen,
- at forsikrede på grund af akut sygdom, opstået efter køb af rejsen og afbestillingsforsikringen, ikke vil være dækket af sin forsikring på rejsen og ikke kan opnå forhåndstilsagn om dækning på grund af sygdommen.

### Rejseledsagere

Op til 3 rejseledsagere, der har købt afbestillingsforsikring hos os, kan afbestille som følge af en forsikringsbegivenhed hos én forsikret.

Forsikringen dækker endvidere afbestilling for én rejseledsager, der har købt afbestillingsforsikring

hos os, såfremt en afbestilling i henhold til punkt 19.2 a-l medfører, at denne rejseledsager skal rejse alene.

### **Medrejsende familie**

Hvis forsikrede er berettiget til erstatning i henhold til pkt. 19.2 b-l, dækker forsikringen endvidere afbestilling for medrejsende familie, såfremt disse har købt afbestillingsforsikring hos os.

## **19.3 Forsikringen dækker ikke**

Forsikringen dækker ikke i tilfælde af at:

- a) Sygdom/tilskadekomst eller graviditet, der er årsag til afbestillingen, var til stede ved køb af rejsen. Denne undtagelse gælder også selvom der ikke er stillet en endelig diagnose, men sygdommen/tilskadekomsten eller graviditeten alene har udvist symptomer eller er under udredning. Dog ydes der dækning, såfremt sygdommen/tilskadekomsten, der er årsag til afbestillingen, ikke indenfor 3 måneder før køb af rejsen har:
  - 1) udvist symptomer,
  - 2) givet anledning til lægebesøg, udover almindelig kontrol,
  - 3) medført ændring i medicinering eller
  - 4) medført hospitalsindlæggelse.
- b) Afbestillingen skyldes en psykisk lidelse, der ikke har medført lægeordineret behandling hos psykolog eller psykiater, hospitalsindlæggelse eller medicinering.
- c) Afbestilling overfor rejsebureau eller flyselskab sker senere end afrejsetidspunktet.
- d) Forsikrede godt kan påbegynde rejsen, men afbestiller, fordi forsikrede som følge af sygdom ikke vil være dækket af forsikring købt i et andet selskab.

## **FÆLLESBETINGELSER**

## **20 FOR REJSEFORSIKRINGEN GÆLDER TILLIGE LOV OM FORSIKRINGSAFTALER**

De nedenfor anførte bestemmelser og undtagelser gælder for hele denne rejseforsikring - punkt 1-19.

## **21 FORUDSÆTNINGER FOR DÆKNING**

- a) Er du fyldt 70 år på afrejsetidspunktet, og rejser du udenfor EU/EØS lande, er det en forudsætning for dækning, at du har søgt og fået forhåndstilsagn inden hver enkelt rejse. Du skal derfor udfylde en helbredserklæring, på [www.sos.eu](http://www.sos.eu).
- b) Du skal i hele forsikringsperioden være berettiget til ydelser i henhold til Sundhedsloven samt det blå EU-sygesikringskort.
- c) Rejseforsikringen skal være købt og betalt inden din afrejse fra Danmark.
- d) Har du købt tillæg for Afbestilling, skal din forsikring inkl. tillæg for Afbestilling være købt og betalt senest ved betaling af depositum til den første rejse, forsikringen skal omfatte. Herudover er det en forudsætning, at forsikringen træder i kraft samtidig med rejsens bestilling.

## **22 DÆKNINGSOMFANG**

- a) Rejseforsikringen dækker i hele verden.
- b) Der ydes erstatning for begivenheder, der opstår i forsikringsperioden. Dersom hjemkomsten forsinkes uden egen skyld, forlænges forsikringsperioden uden betaling af tillægspræmie med op til 14 dage.
- c) Forsikringen dækker fra den på policen anførte startdato, forudsat at præmien er betalt før denne dato. Forsikringen tegnes for en 1-årig periode og kan fornyes ved indbetaling af præmie for næste forsikringsår senest en uge før hovedforfaldsdato, som er samme dag som startdatoen året efter.

**23 FORSIKRINGSPERIODEN**

Forsikringens løbetid fremgår af policen. Inden for forsikringens løbetid dækkes rene ferierejser af op til én måneds varighed. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor du forlader din bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen.

Har du købt tillæg for Afbestilling gælder følgende forsikringsperiode for denne dækning:

Forsikringen dækker fra betaling af policen og indtil udrejse fra Danmark. Det er en forudsætning, at disse tidspunkter ligger inden for forsikringens løbetid.

**24 GENERELLE UNDTAGELSER**

Rejseforsikringen dækker ikke:

- a) krav fremkaldt af dig ved forsæt eller grov uagtsomhed eller under påvirkning af narkotika, medicin eller andre euforiserende midler,
- b) krav fremkaldt af dig under selvforskyldt beruselse. Dette gælder dog ikke dækning 1 Sygdom, 2 Hjemtransport, 3 Hjælp på stedet – 24 timers lægevagt, 4 Tandlægebehandling og fysioterapi m.m., 6 Lægelig fejlbehandling, 8 Tilkaldelse og sygeledsagelse,
- c) krav opstået i forbindelse med din deltagelse i videnskabelige ekspeditioner, under udøvelse af eller træning til professionel sport,
- d) indirekte tab,
- e) piloter og co-piloter under flyvning,
- f) krav, der opstår som en direkte eller indirekte følge af: strejke, lockout, arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af en offentlig myndighed. Se dog punkt 7.1 b,
- g) enhver udgift efter hjemkomst til Danmark. Se dog punkt 5.3,
- h) skade opstået direkte eller indirekte som følge af krig eller krigslignende aktioner, oprør eller borgerlige uroligheder. Rejseforsikringen dækker dog sådanne skader, indtil førstgivne lejlighed for evakuering foreligger, medmindre der allerede på tidspunktet for din indrejse til det pågældende område var anbefalet eller foretaget evakuering på grund af de aktuelle uroligheder,
- i) aktiv deltagelse i krig, oprør eller lignende,
- j) skade opstået direkte eller indirekte som følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter eller bestråling fra radioaktivt brændstof eller affald.

**25 FORSIKRINGSSUM**

Medmindre andet er specielt angivet er de oplyste forsikringssummer for de enkelte dækninger/deldækninger maksimumsgrænse for SOS Internationals erstatningspligt pr. rejse pr. forsikrede.

For dækningen Afbestilling er de oplyste forsikringssummer dog maksimumsgrænse for SOS International's erstatningspligt pr. forsikringsår pr. forsikrede.

**26 URIGTIGE OPLYSNINGER**

Det er vigtigt, at oplysninger, herunder helbredsoplysninger, afgivet til SOS International er præcise og korrekte. Forties oplysninger eller afgives forkerte svar, der kan have en betydning for SOS International's bedømmelse, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

**27 DOBBELTFORSIKRING**

Rejseforsikringen omfatter ikke erstatningskrav, der er dækket af anden forsikring, det blå EU-sygesikringskort, anden offentlig ordning eller en ansvarlig skadevolder. Du skal ved skade endvidere altid oplyse, om du har forsikring i andet selskab eller er indehaver af et kreditkort. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres ved dansk ret.)

**28 OVERDRAGELSE AF ERSTATNINGSKRAV**

Du kan ikke uden SOS Internationals samtykke pantsætte eller overdrage dine rettigheder ifølge rejseforsikringen. 27a

You cannot, without consent from SOS Internationals, pledge or assign your rights according to the travel insurance. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter udenlandsk ret).

**29 REGRES**

I tilfælde af udbetalinger i medfør af denne rejseforsikring indtræder SOS International i alle dine rettigheder desangående. (Bestemmelsen anvendes, når sagen afgøres efter dansk ret).

**30 FORTRYDELSESRET**

For rejseforsikringer, der dækker i mere end 1 måned, gælder følgende fortrydelsesret:

k) I henhold til lov om forsikringsaftaler § 34 i har du fortrydelsesret.

l) Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået udleveret/tilsendt forsikringsbetingelserne - dog tidligst fra det tidspunkt, hvor du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået. Hvis du f.eks. modtager forsikringsbetingelserne mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag eller grundlovsdag den 5. juni, kan du vente til den følgende hverdag.

m) Inden fortrydelsesfristens udløb skal du meddele os, at du har fortrudt aftalen. Gives denne meddelelse pr. post, skal du sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du sende brevet anbefalet og opbevare postkвитtingen.

Underretning om, at du har fortrudt aftalen, skal gives til:

DFA/Det Faglige Hus Forsikring, Strandbygade 16, 6700 Esbjerg

**31 REFUNDERING AF REJSEFORSIKRINGEN**

n) Dersom forsikringen skriftligt opsiges, før den udløber, tilbagebetales differencen mellem den præmie, der skulle være betalt for den kortere dækningsperiode, og den præmie, der er betalt, med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr. pr. police. Beløb på 100 kr. og derunder refunderes ikke. Præmien for den kortere dækningsperiode beregnes ifølge prislisten for enkeltrejseforsikring med Superdækning inden for det geografiske område (EU/EØS, Udvidet Europa og Verden).

o) Er rejseforsikringen ikke trådt i kraft, og modtager vi opsigelsen inden ikrafttrædelsesdatoen, refunderes den fulde præmie med fradrag af et ekspeditionsgebyr på 100 kr.

**32 INDEKSREGULERING AF PRISER**

Priserne indeksreguleres hvert år ved policens hovedforfald på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte forbrugerprisindeks for september måned (prisudviklingen i forhold til september året før). Ophører udgivelsen af forbrugerprisindekset, eller ændres grundlaget for dets udregning, er vi berettiget til at fastsætte nye regler for den fremtidige indeksregulering.



**33 VED SKADE**

- p) Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at SOS International kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang. Det vil f.eks. være originale politirapporter, tredjepartserklæringer fra f.eks. rejseleder, hotelpersonale eller andre relevante personer. Se tillige afsnit II – "Hvad gør jeg, hvis ...".
- q) SOS Internationals læge har ret til at søge oplysninger om din helbredstilstand og behandling hos din egen læge såvel som andre læger eller hospitaler, der har behandlet dig, og om nødvendigt drøfte oplyste forhold med disse. SOS International garanterer fuld diskretion med sådanne oplysninger.
- r) International har ret til at kræve, at du lader dig undersøge (herunder afgivelse af blodprøve) af SOS Internationals læge eller af en læge udpeget af SOS International. Ved dødsfald har SOS International ret til at kræve obduktion. SOS International vil i givet fald betale alle omkostninger til ovennævnte. Foretages der ikke obduktion, på trods af SOS Internationals anmodning derom, kan retten til erstatning bortfalde.
- s) Du er forpligtet til at fremsende original dokumentation for udgifter eller skader, der søges erstattet, herunder originale købskvitteringer, garantibeviser, politirapport, rapport fra transportselskabet mv.
- t) Foranstaltninger med hensyn til transport kan være begrænsede i lande, der er i krig eller lignende. SOS International er ikke ansvarlig for, i hvilket omfang transport kan foregå, men vil i sådanne tilfælde, hvor hjælp er nødvendig, samarbejde med udenrigsministeriet.
- u) Udgifter til transport, der ikke er arrangeret af SOS International, dækkes maksimalt med de omkostninger, SOS International ville have haft ved at arrangere en tilsvarende transport, dog betales maksimalt et beløb svarende til billetprisen for rute-fly - maksimalt økonomiklasse. Se dog punkt 11.2 a.
- v) Erstatning udbetales umiddelbart efter, at SOS International har modtaget de oplysninger, der anses for nødvendige for at fastslå SOS Internationals erstatningsforpligtelse.
- w) Efter enhver anmeldt skade kan du eller DFA/Det Faglige Hus Forsikring opsige rejseforsikringen med 14 dages varsel. Dette skal i givet fald ske i tidsrummet fra skadens anmeldelse og indtil 14 dage efter betaling eller afvisning af skaden. DFA/Det Faglige Hus Forsikring tilbagebetaler ikke præmien – hverken helt eller delvist – såfremt rejseforsikringen i henhold hertil opsiges af dig efter ikrafttrædelse. I tilfælde hvor DFA/Det Faglige Hus Forsikring opsiger rejseforsikringen, tilbagebetales præmien jf. punkt 32 a.

**34 ANKENÆVN**

Er du - efter at have drøftet problemet med os - fortsat ikke enig i vores sagsbehandling eller resultatet heraf, kan du klage til vores klageansvarlige:

Sønderjysk Forsikring G/S  
Att: KLAGE  
Jens Terp-Nielsens Vej 13  
6200 Aabenraa

Mail: [info@soenderjysk.dk](mailto:info@soenderjysk.dk)

Er du fortsat ikke enig i vores afgørelse, har du mulighed for at klage til:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaardsgade 2  
1572 København V  
33 15 89 00 hverdage mellem 10.00 og 13.00

Ved indgivelse af klage benyttes et særligt klageskema, der kan rekvireres hos Ankenævnet for Forsikring. Du har endvidere mulighed for at klage online. Du kan læse mere om dine muligheder på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

## 35 DEFINITIONER

Her kan du læse, hvad vi mener med de forskellige udtryk som f.eks. "akut sygdom" og "rejseledsager". De definitioner, du finder her, er de ord, vi i betingelserne har skrevet med kursiv.

### **Akut sygdom**

En nyopstået sygdom, en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom eller en uventet forværring i en bestående eller kronisk sygdom.

### **Ekstraudgifter**

Udgifter, som du udelukkende får som følge af et skadetilfælde, der er dækningsberettiget.

### **Epidemi**

Herved forstås et pludseligt udbrud af et stort antal tilfælde af samme smitsomme sygdom i et land eller et område.

### **EU/EØS**

Azorerne (Portugal), Balearerne (Mallorca og Ibiza) Belgien, Bulgarien, Cypern, De Kanariske Øer, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar (Storbritanien), Grækenland, Irland, Island, Isle of Wight (Storbritanien) Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira (Portugal), Malta, Nederlandene, Nordirland, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Andorra, Isle of Man, Færøerne, Grønland, Kanaløerne, Monaco, San Marino og Vatikanstaten er ligeledes omfattet, men det blå EU-sygesikringskort kan ikke anvendes her.

Lande eller områder, der juridisk set er omfattet af eller tilhører et af ovennævnte lande, men geografisk ligger uden for Europa, er ikke omfattet af definitionen EU/EØS.

### **Familie**

Forsikredes ægtefælle, samlever(ske), børn, papbørn, børnebørn, svigerbørn, forældre, papforældre, svigerforældre, søskende, papsøskende, bedsteforældre, svigerinder eller svogre.

### **Fastlagt rejserute**

Rejserute, der kan dokumenteres ved hjælp af rejsebeskrivelse fra rejsebureau, købte fly-, tog- eller busbilletter eller bookede overnatninger.

### **Forsikringsperioden**

Forsikringsperioden fremgår af policen. Forsikringsdækningen træder i kraft på det tidspunkt, hvor du forlader sin bopæl eller opholdssted i Danmark for at påbegynde udlandsrejsen, og ophører ved hjemkomsten til bopælen, forudsat at disse tidspunkter ligger inden for den periode, der fremgår af policen.

### **Hjemrejse**

Ved hjemrejse forstås en rejse tilbage til Danmark, hvor du kan rejse som rask på økonomiklasse.

### **Hjælpemiddel**

Genstand, der kan begrænse eller afhjælpe en fysisk lidelse eller handicap.

### **Kaskoskade**

Skade opstået ved tyveri, brand, uheld eller hærværk. Skader, der alene opstår i de mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele betragtes ikke som en kaskoskade, medmindre skaden er sket ved brand, eksplosion, lynnedslag, tyveri eller hærværk.

### **Læge**

Herved forstås en uddannet og af myndighederne i opholdslandet autoriseret læge, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller rejser sammen med forsikrede.

**Måned**

Herved forstås kalendermåneder, hvilket kan medføre forskellige antal dage. Eksempelvis 4. februar til 3. marts (28 dage) og 26. maj til 25. juni (31 dage).

**Nødvendige udgifter**

Herved forstås udgifter, der ikke med rimelighed kan undgås. I tilfælde hvor både behandling lokalt og hjemtransport til videre behandling i hjemlandet er mulige løsninger, dækker rejseforsikringen den løsning, der indebærer færrest omkostninger for SOS International.

**Opholdsudgifter**

Herved forstås de samlede udgifter til hotel, fortæring og offentlig transport eller lignende.

**Papbørn**

Herved forstås børn, som ikke er dine biologiske børn, hvor du er gift eller samlever med en af barnets biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år.

**Papforældre**

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift eller samlever med en af de biologiske forældre, og som du har boet sammen med i et familielignende forhold i minimum ét år, eller som har boet sammen med en af dine biologiske forældre i mindst 2 år.

**Papsøskende**

Herved forstås personer, som ikke er dine biologiske søskende, men som du lever eller har levet sammen med i et søskendelignende forhold i en periode på minimum ét år indtil dit 21. leveår.

**Plejebørn**

Et plejebarn har altid folkeregisteradresse hos dig, og du er godkendt af kommunen som barnets forsørger.

**Plejeforældre**

Personer, som ikke er dine biologiske forældre eller papforældre, men som er godkendt af kommunen som dine forsørgere.

**Professionel sport**

Herved forstås sportsudøvelse med kontraktlige forpligtelser over for klub, sponsor eller lignende, hvor der modtages vederlag eller stilles præmier til rådighed. Man betragtes som professionel sportsudøver, hvis man i ét af de forgangne 5 år før forsikringsperioden har haft en årsindtægt på min. kr. 100.000,- i vederlag, sponsorat eller præmie.

**Proteser**

Kunstige led og lemmer samt kunstige tandsæt og tænder.

**Rejseledsager**

Herved forstås én eller flere personer, der har købt samme rejse som dig, og som er dækket af en DFA/Det Faglige Hus Forsikring rejseforsikring.

**Rejsens pris pr. dag**

Herved forstås forudbestilte rejseydelser, der kan kræves betalt eller betalte ikke-refunderbare udgifter til transport, ophold samt andre turistmæssige ydelser, divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Ved rejse i eget køretøj beregnes udgiften til transport ud fra statens lave sats for skattefri kørselsgodtgørelse (pt. 2,13 kr.) pr. køretøj pr. kørte kilometer fra bopælen i Danmark til den endelige destination i udlandet samt returrejsen til bopælen divideret med rejsens varighed (såvel afrejse- som hjemkomstdagen regnes som en dag). Afstanden, fra bopælen i Danmark til den endelige destination i udlandet og retur, er den kortest mulige afstand mellem bopælen og den endelige destination.

**Samlever**

Herved forstås en person, med hvem du lever i et ægteskabslignende forhold, og som har samme folkeregisteradresse som dig ved forsikringens oprettelse.

**Skade**

En skade er et udtryk for en situation, hvor du vil gøre et krav gældende.

**Terror**

Herved forstås en organiseret voldshandling eller truslen derom, der ved at skabe frygt blandt

civilbefolkningen søger at presse myndighederne til at efterkomme religiøse eller politiske mål.

**Twist**

Herved forstås en konkret og aktuel konflikt, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilt søgsmål.

**Udrejse fra Danmark**

- til vands, når færge eller båd sejler fra havn
- til lands, når grænsen krydses
- i luften, når flyet er i luften

**Videnskabelige ekspeditioner**

Herved forstås ekspeditioner til områder, hvor de lokale offentlige myndigheder kræver særskilt tilladelse til at opholde sig, og hvor du modtager vederlag for ekspeditionen.