

FORSIKRINGSBETINGELSER

I tilslutning til dansk forsikringsaftalelov m.v.

Forsikringen omfatter en af følgende dækninger, når det fremgår af policen:

- A. Ansvarsforsikring
- B. Ansvars- og kaskoforsikring

Indholdsfortegnelse

1. Hvem er dækket af forsikringen
2. Hvor dækker forsikringen
3. Præmieberegning m.v.
4. Præmiens betaling
5. Indeksregulering
6. Ændring af forsikringsbetingelser m.v.
7. Bane- eller terrænkørsel
8. Naturkatastrofer, krig m.m.
9. Hvis skaden sker
10. Salg, udskiftning eller afmelding
11. Forsikringens ophør
12. Selvrisiko
13. Moms
14. Regres
15. Klageinstans – Ankenævn
16. Ansvarsforsikring
17. Kaskoforsikring
18. Erstatningsopgørelse
19. Redningsforsikring i udlandet
20. Retshjælpsforsikring

Administration

DFA ForsikringsAgentur ApS
Strandbygade 16, st. – 6700 Esbjerg
Tlf. 7340 4149
police@dfaforsikring.dk
www.dfaforsikring.dk

Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer.

Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34e og § 34i.

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

a) Du mødte en af vores repræsentanter, da du købte forsikringen.

Så starter fristen på det seneste af følgende 2 tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.

2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

b) Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail.

Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.

2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

Sådan beregnes fristen på 14 dage

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. april, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. april, kan du fortryde købet til og med den 18. april.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

DFA ForsikringsAgentur ApS
Strandbygade 16, st.
6700 Esbjerg
police@dfaforsikring.dk

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, er det en god ide at sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os. Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at DFA ForsikringsAgentur ApS kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Præmie, afgifter og gebyrer for denne periode beregner vi som en forholdsmæssig andel af den årlige pris, som vores oprindelige aftale lød på.

1. Hvem er dækket

1.1 Forsikringstageren m.fl.

Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med forsikringstagerens tilladelse benytter knallerten, lader den benytte eller er fører af den.

Føreren af knallerten skal under kørslen medbringe kvittering for, at ansvarsforsikring er betalt. Dette gælder dog ikke for knallerter med nummerplade.

1.2 Værksteder m.m.

Værksteder og andre virksomheder, som har knallerten til reparation, service, transport, salg og lignende, dog ikke for skade påført knallerten under arbejde på denne. Skader, der sker under kørsel, er kun dækket, hvis kørslen sker i forsikringstagerens interesse.

1.3 Ny ejer

Hvis knallerten skifter ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet, med mindre den nye ejer selv har tegnet forsikring. Den nye ejer er dog ikke dækket for skade påført knallerten under arbejde på denne.

2. Hvor dækker forsikringen

2.1 Forsikringen dækker i Danmark og i de lande, som er tilsluttet Grøntkort-ordningen.

2.2 Er der tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet, dækker denne forsikring subsidiært.

3. Præmieberegning, flytning og risikoændring

3.1 Forsikringspræmien er beregnet efter de oplysninger, forsikringstageren har afgivet til selskabet ved forsikringens tegning.

3.2 Af hensyn til præmieberegningen skal selskabet underrettes, hvis:

1. forsikringstageren eller den faste bruger skifter bopæl,
2. knallerten udskiftes,
3. der sker ændringer i knallertens anvendelse eller konstruktion,
4. der påmonteres tilbehør, som ikke anses for standardudstyr.

3.2.1 Hvis selskabet ikke underrettes, risikerer forsikringstageren at miste retten til erstatning helt eller delvist.

4. Præmiens betaling

4.1 Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse med angivelse af sidste rettidige betalingsdag, og senere præmier til anførte forfaldsdage.

4.2 Sammen med præmien opkræves eventuelle afgifter til staten.

4.3 Betales præmien ikke rettidigt, sender selskabet en påmindelse om betaling med oplysning om retsvirkningerne af for sen betaling. Selskabet er

berettiget til at opkræve et ekspeditionsgebyr samt morarenter.

4.4 Hvis forsikringen ophører på grund af manglende betaling, sender selskabet en afmelding til Centralregisteret for Motorkøretøjer. Køretøjets nummerplader vil herefter blive inddraget af politiet. Endvidere foretages registrering i et fællesregister, se pkt. 11.3.

5. Indeksregulering

Præmie, selvrisko og forsikringssummer er indeksregulerede.

6. Ændring af forsikringsbetingelser og præmietarif

6.1 Udover den årlige indeksregulering kan selskabet foretage ekstraordinære præmie- eller betingelsesændringer med virkning fra ethvert forfald.

6.2 Ekstraordinære ændringer kræver mindst en måneds varsel, og forsikringstageren har ikke pligt til at acceptere, men kan vælge at lade forsikringen udgå på forfaldsdagen.

Selskabet skal i så fald have skriftlig besked forinden.

7. Bane- eller terrænkørsel

Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade, som sker under terrænkørsel eller træning til eller deltagelse i kørsel på bane.

8. Naturkatastrofer, krig og atomskader

Udover de undtagelser der er nævnt i de valgte dækninger, gælder følgende:

Forsikringen dækker ikke skade på knallerten ved

1. krig, oprør eller borgerlige uroligheder,
2. jordskælv eller andre naturforstyrrelser i Danmark (herunder Færøerne og Grønland)
3. udløsning af atomenergi og radioaktive kræfter.

9. Hvis skaden sker

9.1 Skade, der omfattes af forsikringen, skal snarest muligt anmeldes til DFA.

DFA kan afvise kaskoskader, der ikke er anmeldt til selskabet senest 30 dage efter skadedatoen.

9.2 Værkstedet vil tilkalde taksator, idet reparationer kun må udføres efter aftale med DFA.

Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet.

9.3 Tyveri og røveri skal straks anmeldes til politiet.

9.4 Skade under Redningsforsikring i udlandet skal anmeldes til SOS International A/S, se pkt. 19.

10. Salg, udskiftning eller afmelding af knallerten

10.1 Hvis knallerten sælges eller på anden måde afhændes, ophører forsikringen.

10.2 Om den nye ejers retsstilling, se punkt 1.3.

10.3 Udskiftes knallerten, ophører forsikringen, og forsikringstageren er frit stillet med hensyn til forsikring af sin nye knallert. Den nye forsikring bliver udstedt i overensstemmelse med den til enhver tid gældende tarif og præmie.

10.4 Afleveres knallertens nummerplade til Motorkontoret, vil selskabet få meddelelse om det, og forsikringen ophører da fra afmeldingsdatoen.

11. Forsikringens ophør

11.1 Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode og løber, indtil den af en af parterne opsiges skriftligt med mindst 1 måneds varsel til udløbet af et forsikringsår.

11.1.1 Mod et gebyr på kr. 50 kan forsikringstageren vælge at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned (forkortet opsigelse). Opsiges forsikringen indenfor de første 12 måneder, opkræves et gebyr på 400 kr.

11.2 Efter anmeldt skade kan såvel forsikringstageren som selskabet, i indtil 14 dage efter erstatningens udbetaling eller skadens afvisning, opsiges forsikringen med 14 dages varsel.

11.3 Hvis selskabet finder forsikringsforløbet utilfredsstillende, f.eks. ved manglende betaling eller mange skader, og stiller skærpede betingelser for forsikringens fortsættelse eller opsiges denne, sker registrering heraf til Automobilforsikringssekskabernes fællesregister over forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko.

11.3.1 Registrering i det fælles register sker efter tilladelse fra Registertilsynet, som også har fastsat vilkårene.

11.3.2 Fællesregisterets adresse er: Amaliegade 10, 1256 København K.

12. Selvrisiko

12.1 Den aftalte selvrisiko fremgår af policen.

12.1.1 Ved skade under retshjælpsforsikringen gælder en særlig selvrisiko, se pkt. 20.

- a. **12.2** Selvrisiko opkræves, selvom forsikringstageren ved en skade kun bliver pålagt en del af ansvaret. Dog betaler forsikringstageren ikke selvrisiko hvis skaden er sket efter knallerten var overdraget til ny ejer. Selvrisiko bliver da opkrævet ved ny ejer, dog kun hvis salgskontrakt kan forevises.

12.2.1 Selskabet udlægger selvrisikobeløbet overfor reparatør eller skadelidte og fremsender

forsikringstageren en opkrævning ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fratrækkes selvrisikobeløbet erstatningsudbetalingen.

12.2.2 Indbetales selvrisiko ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

13. Moms

For knallerter tilhørende registrerede virksomheder gælder følgende:

13.1 Ved udbetaling af kontanterstatning trækkes momsen fra erstatningsbeløbet, hvis virksomheden kan fratække momsen.

13.2 Ved reparation udlægger selskabet momsen overfor reparatøren og fremsender forsikringstageren en opkrævning ved skadens afregning.

13.3 Indbetales momsen ikke senest 14 dage efter påkrav, forbeholder selskabet sig ret til at ændre eller slette forsikringen med 14 dages varsel.

14. Regres

Regres betyder, at selskabet har ret til at få udbetalte beløb tilbagebetalt.

14.1 Selskabet har regres mod enhver, der efter Færdselslovens § 104 er ansvarlig for skaden og som har forvoldt denne med forsæt.

14.2 Endvidere har selskabet regres, når skaden er fremkaldt ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed, jfr. Færdselslovens § 108, stk. 2.

14.3 Hvis selskabet har måttet erstatte en skade, som ikke er dækket af forsikringen, har selskabet regres for erstatningsbeløbet.

15. Uenighed og Ankenævnet for Forsikring

Hvis du ikke er enig i en afgørelse, som DFA har truffet i en given sag, anbefales det, at du retter skriftlig henvendelse til vores direktion, som er ansvarlig for behandling af eventuelle klager fra kunder.

Klagen sendes elektronisk til:

police@dfaforsikring.dk

att.: Direktion – klage.

Giver din henvendelse til vores direktion ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge, at klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Telefon 3315 8900 på hverdage mellem kl. 10.00 og 13.00.

Klagen skal sendes til Ankenævnet på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr.

Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen afvises eller hvis du selv tilbagekalder klagen.

Klageskemaet kan ud over hos DFA rekvireres via:

Ankenævnet for Forsikring
www.ankeforsikring.dk

Forsikringsoplysningen
Amaliegade 10
1256 København K
Telefon 3343 5500.

Du kan finde yderligere information om din klagemulighed på www.ankeforsikring.dk.

16. Ansvarsforsikring

16.1 Hvilket ansvar er dækket?

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, der kan pålægges den sikrede som ejer, bruger eller fører af den forsikrede knallert.

16.1.1 I Danmark dækker forsikringen med de i Færdselsloven til enhver tid gældende summer.

16.1.2 I udlandet dækker forsikringen i de lande, hvor Grøntkort-ordningen gælder, med de summer, der gælder i disse lande, dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

16.2 Hvilket ansvar er ikke dækket?

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade:

1. på førerens person,
2. på førerens, brugerens og forsikringstagerens ting og ejendom.

17. Kaskoforsikring

Kaskoforsikringen dækker – med de begrænsninger/ undtagelser, som er nævnt i pkt. 7, 8, 12 og 17.3 – enhver skade på køretøjet samt tab af dette ved tyveri og røveri.

17.1 Hvad omfatter kaskoforsikringen?

Forsikringen omfatter

1. den forsikrede knallert inklusiv fastmonteret standardudstyr,
2. standardværktøj og afmonteret tilbehør, når det alene bruges til knallerten,
3. eftermonteret tilbehør er medforsikret for indtil 5.000 kr.

17.2 Hvad omfatter kaskoforsikringen ikke?

Medmindre det fremgår af policen, at der er tegnet tillægsforsikring, omfatter forsikringen ikke

1. tilbehør, der benyttes erhvervmæssigt,
2. lånte, lejede og leasede genstande.

17.3 Hvad dækker kaskoforsikringen ikke?

17.3.1 Fabrikations- og konstruktionsfejl

17.3.2 Mekaniske dele

Skader, der alene opstår i – og er begrænset til knallertens mekaniske dele (f.eks. motor, transmission og styretøj).

17.3.3 Kørsel uden vand og olie

Skader, der opstår som følge af kørsel uden vand og olie.

17.3.4 Skader nævnt under punkt 17.3.1 – 17.3.3 er dog dækket, hvis de er opstået ved brand, kortslutning, lynnedslag, eksplosion, tyveri, røveri og hærværk.

17.3.5 Bearbejdning eller behandling

Skader på knallerten, som sker under og i forbindelse med bearbejdning eller behandling af knallerten hos virksomheder, der har fået denne overladt til reparation, service og lignende.

17.3.6 Frostsprængning, slitage, vejr og vind

Skader på knallerten, der er en følge af vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust eller frostsprængning) eller anden forringelse af knallerten, der er en følge af almindelig brug, herunder ridser, stenslag i lak og lignende.

17.3.7 Forsætlig skade

Skader forvoldt med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jfr. forsikringsaftalelovens § 18.

17.3.8 Spirituskørsel

Skader forårsaget under selvforskyldt beruselse, jfr. forsikringsaftalelovens § 20 og reglerne om spirituskørsel i færdselslovens § 53, stk. 1 eller 2.

17.3.9 Narkotika eller sygdom

Skader, der er indtrådt, mens knallerten blev ført af en person, der på grund af sygdom, svækkelse, overanstrengelse, mangel på søvn, medicin- og medikamentmisbrug, indtagelse af euforiserende stoffer eller lignende årsager, befandt sig i en sådan tilstand, at føreren var ude af stand til at føre knallerten på betryggende måde.

17.3.10 Fører uden kørekort

Skader, der er indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovbeftet førerbevis. Undtagelsen gælder ikke, såfremt skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed.

17.3.11 Ved skader nævnt under punkt 17.3.7 – **17.3.10** er forsikringstageren dog dækket, medmindre forsikringstageren, den faste bruger eller et medlem af forsikringstagerens husstand var fører af knallerten, eller vidste, at der forelå omstændigheder som beskrevet, eller dennes ukendskab hertil skyldes grov uagtsomhed.

17.3.12 Uaflåste knallerter

Tyveri af eller fra uaflåste knallerter.

18. Erstatningsopgørelse

18.1 Kontanterstatning

Kontanterstatning udbetales, hvis:

- skaden er så stor, at reparation efter selskabets skøn ikke kan betale sig, eller
- knallerten ikke bliver fundet inden 4 uger efter at selskabet og politiet har modtaget anmeldelse om tyveri eller røveri.

18.1.1 Erstatningsopgørelse ved kontant erstatning

Erstatningen fastsættes til det beløb, en knallert af samme fabrikat, type, alder og stand kan anskaffes for mod kontant betaling.

Den skaderamte knallert tilhører selskabet.

18.2 Erstatningsopgørelse ved nyværdierstatning

Knallerter erstattes med nyværdi under forudsætning af:

- at skaden er indtruffet inden for det første år efter første registrering,
- at den skaderamte knallert var fabriksny ved tegning (ændring) af forsikringen og
- at reparationsomkostningerne beregnes at ville overstige 50% af knallertens nyværdi på skadestidspunktet.

Den skaderamte knallert tilhører selskabet.

18.3 Reparation

Knallerten skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Selskabet erstatter ikke eventuel forringelse af knallertens handelsværdi som følge af reparationen.

Forbedring som følge af udskiftning af slidte eller tærede reservedele betales af forsikringstageren.

Bliver reparationen udført uden for normal arbejdstid, betaler selskabet ikke de ekstraudgifter, det medfører.

18.3.1 Reparation af skader sket på værksted eller lignende.

Er skaden opstået, mens knallerten var overladt eller solgt til en reparatør eller forhandler, skal reparationer, som kan udføres på den pågældendes eget værksted, udføres til nettopriser.

Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler selskabet det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation.

18.4 Transportomkostninger i Danmark

Rimelige omkostninger ved knallertens transport til nærmeste reparatør betales af selskabet, såfremt transporten er nødvendig på grund af beskadigelsen.

Ved tyveri og røveri, hvor knallerten bliver fundet inden 4 uger, betaler selskabet transporten af knallerten til dens hjemsted.

Nævnte transportomkostninger er ikke dækket, hvis udgiften er dækket af abonnement eller en anden forsikring.

19. Redningsforsikring i udlandet

19.1 Redningsforsikringen dækker alene, når der er tegnet kaskoforsikring for knallerten.

19.2 De fuldstændige betingelser for redningsforsikring i udlandet fremgår af SOS-servicekortet (det "røde kort"), som bør medbringes under kørsel i udlandet. SOS-servicekortet kan til enhver tid rekvireres hos selskabet.

20. Retshjælpsforsikring

20.1 Retshjælpsforsikringen dækker alene, når der er tegnet kaskoforsikring for knallerten.

Retshjælpsforsikringen dækker ikke erhvervsknallerter.

20.2 Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse private uoverensstemmelser, som kan indbringes for domstolene, og hvor forsikringstageren er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører.

20.3 Dækningen er begrænset til kr. 75.000 pr. forsikringsbegivenhed.

Sikredes selvrisiko er 10% af de samlede omkostninger, dog mindst kr. 2.500.

Hvis sikrede kan opnå fri proces, dækkes uden beregning af selvrisiko.

Særlige forsikringsbetingelser for retshjælp kan rekvireres hos selskabet.