

## FORSIKRINGSBETINGELSER

I tilslutning til dansk forsikringsaftalelov m.v.

### Indholdsfortegnelse

1. Hvem er omfattet af forsikringen
2. Hvor dækker forsikringen
3. Ansvarsforsikring
4. Forsikringsbeløb
5. Regres efter færdselsloven
6. Kaskoforsikring
7. Fællesbetingelser for ansvars- og kaskoforsikring
8. Fra hvornår dækker forsikringen
9. Forsikringen dækker ikke
10. Betaling af præmien
11. Præmietrin - bonus
12. Selvrisko
13. Risikoændringer
14. Anmeldelse af skade
15. Indeksregulering
16. Forsikringens varighed og opsigelse
17. Uenighed og Ankenævnet for Forsikring
18. Lovgivning

### Administration

DFA ForsikringsAgentur ApS  
Strandbygade 16, st. – 6700 Esbjerg  
Tlf. 7340 4149  
police@dfaforsikring.dk  
www.dfaforsikring.dk

### **Fortrydelsesret**

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af private forbrugerforsikringer.

Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsaftalelovens § 34e og § 34i.

### **Fortrydelsesfrist**

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage, men reglerne for hvornår fristen starter afhænger af, hvordan aftalen blev indgået.

**a)** Du købte af vores repræsentanter, da du købte forsikringen.

Så starter fristen på det seneste af følgende 2 tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.

2. Den dag, hvor du får skriftlig besked om fortrydelsesfristen.

**b)** Du købte forsikringen ved fjernsalg – dvs. indgik aftalen, hvor du alene havde kontakt med os pr. telefon, brev eller e-mail.

Så har du efter forsikringsaftaleloven § 34e krav på at få yderligere en række oplysninger, og det betyder, at fristen ved fjernsalg starter på det seneste af følgende tidspunkter:

1. Den dag, hvor du modtager bekræftelse af aftalen – typisk når du bliver præsenteret for policen og forsikringsvilkårene.

2. Den dag, hvor du skriftligt får de oplysninger, vi har pligt til at give dig – herunder besked om fortrydelsesfristen.

### **Sådan beregnes fristen på 14 dage**

Hvis du eksempelvis køber en forsikring, der skal gælde fra den 1. april, og du først modtager de krævede oplysninger (typisk police, forsikringsvilkår og oplysning om fortrydelsesfrist) den 4. april, kan du fortryde købet til og med den 18. april.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

### **Sådan fortryder du**

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Du kan give os besked ved at sende et brev eller en mail til:

DFA ForsikringsAgentur ApS  
Strandbygade 16, st.  
6700 Esbjerg  
police@dfaforsikring.dk

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, er det en god ide at sende et anbefalet brev og gemme kvitteringen.

### **Hvis du fortryder**

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet annulleret, og du skal ikke betale nogen forsikringspræmie til os. Det betyder så også, at skader sket i perioden fra du har købt forsikringen, til du fortryder, ikke er dækket af forsikringen.

Hvis du har købt forsikringen ved fjernsalg, bliver købet annulleret fra det tidspunkt, du giver os besked om, at du ønsker aftalen ophævet. Du skal her være opmærksom på, at DFA ForsikringsAgentur ApS kan fastholde kravet på præmien - dog med undtagelse af de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Præmie, afgifter og gebyrer for denne periode beregner vi som en forholdsmæssig andel af den årlige pris, som vores oprindelige aftale lød på.

### **Kære forsikringstager**

Dette er forsikringsvilkårene for din forsikring. Policen og eventuelle policetillæg danner sammen med disse forsikringsvilkår baggrund for forsikringsaftalen.

### **Udvidelser og undtagelser**

På policen eller policetillæg kan der være anført særlige udvidelser eller undtagelser, som afviger fra bestemmelserne i disse trykte forsikringsvilkår. Policens eller policetillæggets bestemmelser går forud for bestemmelserne i disse trykte forsikringsvilkår.

### **Tiltaleform**

Vi har valgt at skrive i nutidig "du-form". Det skal ikke opfattes som mangel på respekt for vores kunder - tværtimod.

### **Hvad omfatter din forsikring**

Dette fremgår af din police og af eventuelle policetillæg.

### **Du er altid velkommen til at kontakte os**

Hos DFA ForsikringsAgentur (efterfølgende benævnt DFA) er vi altid til disposition, hvis du har spørgsmål om forsikringen, ønsker den ændret eller ønsker at få oplysninger om andre forsikringer, ligesom vi er til rådighed med råd og vejledning, hvis skaden skulle ske.

Vi hører også gerne fra dig, hvis der er noget, som du måtte være utilfreds med i forbindelse med forsikringen. Derved får vi mulighed for at gøre det endnu bedre i fremtiden.

### **I tilfælde af skade**

Det er vigtigt, at vore kunder – populært skrevet – anvender den sunde fornuft. Både med henblik på at undgå og at forebygge skade og – hvis skaden skulle ske – at begrænse skadens omfang. En skade må ikke udbedres, og ting må ikke fjernes eller nedrives, medmindre det er aftalt med os. Dog kan skaden udbedres midlertidigt for at afværge alvorligere følger. Anmeld skaden hurtigst muligt. Udfyld skadeanmeldelsen så omhyggeligt som muligt og forklar, hvad der er sket. I sagens natur dækker forsikringen ikke skader, som er sket eller konstateret, før dine private forsikringer er trådt i kraft. Ikrafttrædelsesdatoen fremgår af policen.

### **Selvrisci**

Med mindre højere rabatgivende selvrisiko er valgt på policen, vil de oplyste selvrisci i betingelserne altid være gældende.

### **Dokumentation**

Når ting er brændt eller stjålet, kan det være svært nøjagtig at huske tingenes værdi, udseende eller hvornår de er købt. For at få erstatning, skal du kunne dokumentere eller sandsynliggøre, at du har haft de beskadigede eller stjalne ting. Du skal også kunne dokumentere, hvornår tingene er købt og til hvilken pris. Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit erstatningskrav, kan DFA afvise kravet eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

I egen interesse bør du derfor gemme dokumentation for køb af alle nye ting, og i mindst 5 år for mere langvarige forbrugsgoder. Dokumentationen kan være kvitteringer, regninger eller købekontrakter. Er tingene købt privat, skal du sikre dig en dateret overdragelseserklæring, hvor det fremgår, hvad der er købt og til hvilken pris. Overdragelseserklæringen skal indeholde navn og adresse på både køber og sælger.

### **Skadetyper, som kræver særlig opmærksomhed**

Ved tyveri, røveri, overfald samt hærværk skal der også ske anmeldelse til politiet. Husk at få en kvittering hos politiet for anmeldelsen. Ved ansvarsskader, hvor der over for de sikrede rejses krav om erstatning, skal det overlades til os at tage stilling til, om der foreligger ansvarsgrundlag for det skete. Ved at anerkende et erstatningskrav kan en sikret risikere selv at måtte betale erstatning over for den, som kræver erstatning (den skadelidte).

## 1. Hvem er omfattet af forsikringerne

Forsikringen omfatter forsikringstageren. Den dækker også enhver anden, som lovligt bruger køretøjet. Hvis køretøjet får ny ejer, dækker forsikringen den nye ejer i 3 uger efter ejerskiftet. Det gælder dog ikke, hvis den nye ejer er dækket af en tilsvarende forsikring. På samme måde dækker forsikringen virksomheder, der har køretøjet til reparation, service, transport og salg eller lignende. Det gælder dog ikke, hvis der sker skader, mens der arbejdes på køretøjet eller hvis der køres og dette ikke sker i jeres interesse.

## 2. Hvor dækker forsikringerne

Forsikringen dækker i Europa og i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønt kort"-ordningen.

## 3. Ansvarsforsikring

### 3.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker den sikredes erstatningsansvar ved hver enkelt skade, med indtil følgende summer (2014-indeks):

- kr. 113.000.000 ved personskade
- kr. 23.000.000 ved tingskade

Beløbene reguleres hvert år, i henhold til Færdselslovens bestemmelser herom.

Ansvarsforsikringen dækker den sikredes erstatningsansvar for skade, forvoldt ved motorkøretøjets brug som køretøj.

### 3.2 Hvad dækker forsikringen ikke

- Skade på forsikringstagerens eller brugerens ting.
- Skade på førerens person eller ting.
- Skade på tilkøbt køretøj, redskab eller lignende.
- Skade der er omfattet af Lov om Fragtaftaler ved international vejtransport.
- Skade på dyr eller ting, der bliver transporteret i eller på det køretøj, som er koblet til.

Ansvarsforsikringen dækker heller ikke ansvar for skade på transporteret gods, når kørslen sker mod betaling og heller ikke, hvis der er tegnet en anden forsikring for kørsel i udlandet.

Forsikringen dækker ikke skade, som er sket som følge af:

- krig, oprør, terror og borgerlige uroligheder
- jordskælv eller andre naturkatastrofer
- udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter, hvis skaden ikke skyldes disse ting, som nævnt ovenfor, dækker forsikringen dog alligevel.

**3.3** Omkostninger, pådraget med DFA ForsikringsAgenturs (efterfølgende benævnt DFA) billigelse ved et erstatningsspørgsmåls afgørelse samt renter af idømte erstatningsbeløb, der hører under

forsikringen, udredes af DFA selvom dækningssummerne derved overskrides.

## 4. Forsikringsbeløb

Forsikringen dækker i Danmark med de beløb, som er bestemt i færdselsloven. Når du kører i udlandet, dækker forsikringen med de beløb, som det er bestemt af landets lovgivning. Dog mindst med de beløb der gælder i Danmark. Det gælder dog kun lande, som Danmark har "grøn kort"- eller anden aftale med. I andre lande gælder de samme beløb som i Danmark. Selskabet kan dog udbetale mere end dækningsbeløbene. F.eks. hvis du skal have afgjort et erstatningsspørgsmål og vi har accepteret omkostningerne eller hvis du bliver dømt til, at betale en erstatning – som er dækket af forsikringen – og du skal betale renter af erstatningen.

## 5. Regres efter færdselsloven

Justitsministeriet har bestemt, at vi har pligt til at gøre regres mod den, der har ansvaret for skaden (efter færdselslovens §108), hvis han eller hun har gjort det med vilje. Hvis skaden skyldes grov hensynsløshed, kan vi have regres i et større eller mindre omfang. Det afhænger af omstændighederne og rettens afgørelse. Vi har pligt til, at gøre regres, hvis skaden er sket, mens køretøjet var udlejet uden fører til personbefordring og det er sket i strid med Justitsministeriets bestemmelser.

## 6. Kaskoforsikring

### 6.1 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen dækker skader på dit køretøj.

For udstyr (herunder lakering), der ikke er medregnet i den officielle nyværdi, gælder for personvogne samt varebiler følgende:

Indenfor et maksimum på 10.000 kr. dækkes ekstraudstyr, når det fastmonteret i køretøjet samt når det er afmonteret, dog kun såfremt opbevaring sker i aflåst bygning

- Telefon/telefax/walkie-talkie.
- Video/TV/DVD.
- Musikanlæg.
- Navigationsudstyr.
- Brandsluknings- og sikkerhedsudstyr.
- DVD-film og CD'ere maksimalt 5 stk.

### 6.2 Fuld kaskoforsikring

- hvis kasko er tilvalgt på din police.

### 6.3 Hvilke skader dækker forsikringen

Kaskoforsikringen dækker enhver skade på dit køretøj og også tab af køretøjet ved tyveri eller røveri. Dog bortset fra skader nævnt under punkt 6.11 og 6.12.

### 6.4 Autohjælp i Danmark

For kaskoforsikringen på auto og MC er inkluderet autohjælp i Danmark med mindre andet fremgår af policen. Se endvidere betingelser for autohjælp V01-2015.

### 6.5 Definition af godkendt sporings- og genfindingsystem

- Det skal være et satellitbaseret system.
- Det skal have forbindelse til 24 timers bemandet vagtcentral.
- Systemet skal automatisk aktiveres, når tændingsnøgle fjernes.
- Fjernes køretøjet uden, at motoren er startet (f.eks. på et fejlblad), skal systemet automatisk sende alarm til vagtcentralen.
- Installation skal foretages af autoriseret personel for det pågældende produkt.
- Der må maksimalt være et strømforbrug på 20 mA/h i hvile, da batteriet ellers vil være uden strøm ved længerevarende stilstand.

### 6.6 Kaskoforsikring for campingvogn, teltvogn og trailer

- Kaskoforsikringen dækker skade på campingvogn, teltvogn eller trailer efter samme regler, som gælder for dækning af skade på motorkøretøj. Dog gælder punktet om nyværdierstatning ikke for campingvogn, teltvogn eller trailer.
- Fortelt til den forsikrede campingvogn er dækket med indtil 18.000 kr. (beløbet indeksreguleres ikke).
- Skade på fortelt som følge af storm, orkan, skypumpe og lignende er udelukkende dækket i perioden fra 15. marts til 31. oktober. Dækning i perioden 15. marts til 30. april og fra 1. oktober til 31. oktober dog kun såfremt campingvognen er beboet. Vinterfortelt er dog dækket hele året.
- Forsikringen dækker ikke stormskade på fortelte, der er mere end syv år gamle. For vinterfortelte dog kun fire år gamle.  
Sommer og selvrisci fremgår af policen.

### 6.7 Forsikring for indbo i campingvogn

- Indboforsikring dækker skade som følge af brand og tyveri fra aflåst campingvogn.  
Endvidere dækkes færdsels- og stormskade, når der samtidig sker en skade på campingvognen, der er omfattet af kaskoforsikringen.
- Forsikringen omfatter ikke penge, pengerepræsentativer, værdipapirer, guld- og

sølvgenstande, smykker, mønt- og frimærkesamlinger samt cykler og knallerter.

c. Indbo er forsikret med den sum, som fremgår af policen. En enkelt genstand er højst forsikret for 6.000 kr. Såfremt en skade, der er dækket af en anden forsikring, ydes der forholdsmæssig erstatning.

### 6.8 Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen dækker omkostninger i forbindelse med visse civile retstvister (men ikke straffesager), hvor sikrede er part i sin egenskab af ejer, bruger eller fører af det forsikrede køretøj, med indtil 125.000 kr.

Der beregnes selvrisiko på 10% (dog mindst 2.500 kr.) af de erstatningsberettigede omkostninger.

De fuldstændige vilkår vedrørende retshjælpsforsikring, kan rekvireres hos DFA.

### 6.9 Redningsforsikring i udlandet

Forsikringen dækker kun, hvis du har tegnet fuld kaskoforsikring. Forsikringen gælder for personbiler, vare- og lastbiler med tilladt totalvægt på ikke over 3,5 tons samt motorcykler.

Hvis formålet med rejsen er godstransport, er vare- og lastbiler ikke dækket.

De fuldstændige vilkår vedrørende redningsforsikring i udlandet fremgår af det røde SOS-kort, som til enhver tid kan rekvireres hos DFA.

### 6.10 Friskadeforsikring

Hvis der står på policen, at du har tegnet friskade, skal du ikke flyttes til dyrere præmietrin og ikke opkræves selvrisiko:

1. Ved brand.
2. Ved tyveri og røveri
3. Ved skade, som kun går ud over din bils glas hvis reparation er mulig. Ved udskiftning af ruden betales selvrisiko på 800 kr.
4. Hvis noget styrter ned på køretøjet.
5. Ved seriehærværk (det vil sige, at mere end 4 køretøjer er ødelagt samtidig) – hærværket skal være meldt til Politiet.

### 6.11 Fælles undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skader, der alene opstår i køretøjets mekaniske dele (f.eks. motor, transmission og styrtøj) og som også begrænser sig til de mekaniske dele. Skade af denne art er dog omfattet af kaskoforsikringen, hvis den sker ved brand, eksplosion, lynnedslag eller tyveri eller hvis skaden sker under transport på et andet køretøj eller ved hjælp af et andet køretøj.

- b. Skader på køretøjet eller dele af køretøjet, som sker når der arbejdes på det(te) og som ikke skyldes brand. Skader, der sker under kørsel er dog dækket, hvis kørslen er i din interesse.
- c. Skader, der skyldes klimaet (f.eks. tæring, rust og frostsprængning) eller som skyldes slid, stenslag i lak, ridser og lignende.
- d. Skader, der giver os ret eller pligt til at gøre regres under ansvarsforsikringen.
- e. Skader, der skyldes fabriktions- eller konstruktionsfejl. Vi dækker dog skader på køretøjet under kørselsuheld.
- f. Skade, der skyldes det gods, som er transporteret med køretøjet, hvis det har været forkert stuvet eller læsset.
- g. Skader, der ikke er eller ville være dækket af ansvarsforsikringen.
- h. Skade, der opstår som følge af kørsel uden eller med utilstrækkelig mængde vand eller olie.
- i. Ved motorløb, bortset fra orienteringsløb, økonomiløb og rallyer, der foregår i Danmark og uden for afspærret vej eller bane. Det er forudsat, at løbet afholdes med tilladelse fra den relevante myndighed og at de gældende regler er overholdt.

#### 6.12 Andre grunde til, at forsikringen ikke dækker

1. Når skaden sker med vilje eller ved grov uagtsomhed.
2. Når skaden skyldes, at køretøjet var i en sådan uorden, at det var uforsvarligt, at køre i/på det (f.eks. nedslidte dæk).
3. Når skaden skyldes, at køretøjets fører var så påvirket af spiritus, at han eller hun ikke kunne køre forsvarligt, jf. Forsikringsaftaleloven §20 og Færdselsloven §53, stk. 1 og 2.
4. Når bilen benyttes til erhvervs-mæssig personbefordring eller udlejning.
5. Når skaden skyldes, at køretøjets fører ikke kunne køre forsvarligt af andre grunde – f.eks. på grund af sygdom, svækkelse, overanstrengelse, mangel på søvn, medicin eller medikamentmisbrug eller indtagelse af euforiserende stoffer.
6. Når skaden sker, mens køretøjet bliver ført af en person uden kørekort.

#### Generelt gældende for pkt. 6.12

Hvis forsikringstageren ikke kan få erstatning som følge af en dækningsundtagelse, kan en anden rettighedshaver (fx panthaver eller leasinggiver) heller ikke få erstatning. Forsikringsaftalelovens §54 er herved fraveget.

Vi kan kræve pengene tilbage, hvis vi har betalt for en skade, som forsikringen normalt ikke ville dække (vi har regres).

### 7. Fællesbetingelser for ansvars- og kaskoforsikring

#### 7.1 Sådan opgør vi en skade

Vi kan enten lade køretøjet reparere eller vi kan erstatte skaden med et kontant beløb.

#### Reparation:

Ved reparation skal du have sat køretøjet i samme stand, som før skaden. Du må kun træffe aftale om erstatning eller om reparation, hvis vi har givet vores accept. Dette gælder ikke mindre reparationer, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt, at køre videre. Vi erstatter ikke ekstra udgifter på grund af reparation er sket uden for normal arbejdstid. Vi erstatter heller ikke et eventuelt fald i køretøjets handelsværdi, fordi den er blevet repareret. Hvis køretøjet er blevet bedre, fordi det har været nødvendigt, at udskifte slidte eller tærede dele, skal du selv betale dette. Hvis skaden er sket efter køretøjet var overladt til en reparatør, skal reparationer, som sker på hans værksted, erstattes til nettoppris. Dette gælder dog kun, hvis reparatøren ikke kan dokumentere, at han var uden skyld i skaden. Skader, som reparatøren normalt får lavet på et andet værksted, erstatter vi med det beløb, som reparatøren normalt betaler.

Vi betaler kontant erstatning, hvis udgifterne til reparationen er større end køretøjets handelsværdi inden skaden.

#### Kontant erstatning:

Overstiger reparationsudgifterne køretøjets handelsværdi, bestemmes erstatningen til det beløb, som du skulle give kontant for et køretøj af samme fabrikat, type, alder og stand (se dog punktet om nyværdierstatning). Ved tyveri, såfremt køretøjet ikke kommer til veje 4 uger efter vi har modtaget skadeanmeldelsen eller tyveriet er meldt til Politiet, ydes også kontant erstatning.

#### Nyværdierstatning:

Hvis køretøjet er registreret til privat personkørsel, har du ret til en erstatning, der svarer til prisen på et fabriksnyt køretøj af samme fabrikat, type og årgang – dette forudsætter:

- a. At skaden er sket inden for det første år efter køretøjet blev registreret som nyt.
- b. At køretøjet var fabriksnyt, da forsikringen blev tegnet.
- c. At omkostningerne til at reparere køretøjet er blevet beregnet til at være større end 50% af køretøjets nyværdi på det tidspunkt skaden skete.

Transportomkostninger:

Hvis det er nødvendigt, at transportere køretøjet på grund af skaden, betaler forsikringen for transporten til den nærmeste reparatør. Hvis køretøjet kommer til veje efter tyveri eller røveri, betaler vi også for nødvendig transport til køretøjets hjemsted.

Disse transportomkostninger bliver ikke dækket, hvis du får dem dækket af den anden forsikring, abonnement eller lignende.

Merværdiafgift:

Vi betaler merværdiafgift (lov nr. 102 af 31. marts 1967 med senere ændringer). Hvis køretøjet ejes af momsregistreret virksomhed gælder dog:

- Hvis man kan medregne beløbet i den indgående merværdiafgift, skal virksomheden betale merværdiafgiften. Vi lægger beløbet ud for dig og sender dig en opgørelse. Hvis vi betaler kontant til en forsikringstager for skaden, trækker vi merværdiafgiften fra i beløbet.

## 8. Fra hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor vi får en underskrevet begæring fra dig (sendt eller afleveret til DFA), med mindre du ønsker, at forsikringen skal gælde fra en senere dato.

Hvis vi ikke ønsker, at kaskoforsikre dit køretøj, sender vi dig et brev om det og dækningen ophører så tre dage efter, at meddelelsen er kommet til din adresse.

## 9. Forsikringen dækker ikke

1. Gradvis forurening.
2. Køretøj på skinner.
3. Køretøjer, der ikke er designet til at køre på fast vej ("terra firma").
4. Ejerskab, operation, vedligeholdelse eller brug af køretøj, hvis hovedformål er transport af højeksplosiver (f.eks. nitroglycerin, petroleum eller benzin).
5. Skade forårsaget af, optrædende i forbindelse med eller som resultat af transport af stoffer eller materialer, der falder under bekendtgørelse 437 af 6. juni 2005 eller sådanne regler, der måtte træde i stedet herfor eller hvis transporten foregår i udlandet med den i det pågældende lands gældende lovgivning.
6. Biokemiske våben – skade der er forårsaget af, optrædende med eller som resultat af brugen af eller omgang med et kemisk våben, biologisk, biokemisk eller elektromagnetisk våben.

## 9.1 Terrorisme

Dækning for så vidt angår terrorisme ydes op til de lokalt gældende forsikringssummer (skade på tredjemands ejendom og personskaade) uanset om det sker i Danmark eller et andet land i henhold til den såkaldte "grøn kort"-aftale. DFA anser sig ikke for værende bundet af en afgørelse af kompetent domsmyndighed i det pågældende land, hvis den går videre end de lokale love og bestemmelser.

## 10. Betaling af præmien

Den første præmie forfalder til betaling på det tidspunkt, hvor forsikringen træder i kraft. Hovedforfaldsdato fremgår af policen.

Hvis præmien ikke tilgår DFA efter første påkrav, minder vi dig om det i et brev. Brevet fortæller dig om retsvirkningen, hvis du ikke betaler inden udløbet af den tidsfrist, som er nævnt i brevet. Vi sender dig tidligst et sådant brev 14 dage efter 1. påkrav.

Vi opkræver et gebyr, hvis vi skal rykke for betalingen. Hvis du ændrer betalingsoplysninger, skal vi straks have besked herom. For de lovpligtige ansvarsforsikringer er der særlige regler for, at anmelde manglende betaling til Det digitale Motorregister (DMR), som kan tage skridt til, at få nummerpladerne fjernet. Der er også regler for registrering af dårlige betalere.

## 11. Præmietrin - Bonus

Som ny bilist placeres du i trin 1.

Præmietrinene går fra trin 1 til trin 4, hvor trin 4 er fast præmietrin. Fast præmietrin vil sige, at man ikke rykker præmietrin ved belastende skade.

Efter hvert skadefrit år, rykkes 1 præmietrin op.

Ved belastende skade, vil din præmie stige 50% ved næstkommende forfald – efter 2 år, vil de 50% bortfalde. Dette gælder dog ikke, hvis du allerede er placeret i trin 4.

## 12. Selvrisiko

Din selvrisiko fremgår af policen.

Selvrisikoen gælder ansvars- og kaskoforsikringen (hvis ikke andet er påført policen).

I disse tilfælde gælder en særlig selvrisiko:

- a. Ved skade, hvor køretøjet er udlånt i uheldsøjeblikket til en person under 25 år, er der en ekstra selvrisiko på 100% af den selvrisiko, der fremgår af policen.
- b. Ved skader, som er forvoldt i beruset tilstand med over 0,5 promille eller påvirket af euforiserende stoffer, er der ekstra selvrisiko på 200% af den selvrisiko, der fremgår af policen. Dette gælder, hvis vores pligt til at dække skaden ikke er bortfaldet – se reglerne i punkt 6.12.

- c. Hvis der er selvrisiko på din forsikring og vi har betalt en regning for dig, har vi ret til at bede dig indbetale vores udlæg straks. Du kan ikke nægte at betale – også selvom en anden helt eller delvist har ansvaret for skaden, dog betaler du ikke selvrisiko hvis skaden er sket efter bilen var overdraget til ny ejer. Selvrisiko bliver da opkrævet ved ny ejer, dog kun hvis salgskontrakt kan forevises.
- d. DFA er berettiget til, at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel, såfremt forsikringstageren ikke har betalt forfalden selvrisiko.

### 13. Risikoændringer

Vi har tegnet forsikringen ud fra de oplysninger, du har givet os. Du skal derfor straks give os besked, hvis forholdene er forkerte eller ændres. Vi bestemmer herefter, om forsikringen kan fortsætte på de hidtidige vilkår.

Risikoændringer kan være:

- Du eller brugeren ændrer bopælsadresse.
- Køretøjets vægt, indretning, udstyr eller brugen ændrer sig.

Hvis du ikke giver meddelelse om risikoændring, kan der være tale om fareforøgelse og hvis der sker en skade efterfølgende, vil erstatning blive afgjort efter Forsikringsaftaleloven.

### 14. Anmeldelse af skade

Du skal hurtigst muligt informere os, hvis der sker en skade eller et uheld, der kan medføre erstatning og oplysningerne skal være så fyldestgørende som muligt. Ved tyveri/røveri skal du omgående også melde det til Politiet samt skriftligt til selskabet.

Du skal give os besked senest 48 timer efter du har fået kendskab til skaden ellers er selskabet berettiget til, at afvise skaden som helhed.

### 15. Indeksregulering

Præmier, forsikringssummer, selvrisikobeløb og andre beløb, der er nævnt i disse forsikringsvilkår, i policer og tilhørende policetillæg, indeksreguleres en gang årligt. Beløbene reguleres med virkning fra den første hovedforfaldsdag i et kalenderår. Selvrisikobeløb reguleres dog med virkning fra den 1. januar. Indeksregulering gælder ikke for beløb, hvis der umiddelbart efter beløbet (eller på anden måde) er nævnt, at det ikke indeksreguleres. Basis for reguleringen af indeksregulerede beløb er det af Danmarks Statistik offentliggjorte indeks. Ophører udgivelsen af det nævnte indeks, er DFA berettiget til at anvende et andet relevant indeks, der offentliggøres af Danmarks Statistik.

### 16. Forsikringens varighed og opsigelse

1. Forsikringen er tegnet for en 1-årig periode. Den fortsætter, til den opsiges af dig eller af os med mindst 1 månedes varsel til udløbet af en forsikringsperiode (hovedforfaldsdato). Mod et gebyr på 50 kr. kan du vælge, at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned (forkortet opsigelse). Opsiges forsikringen indenfor de første 12 måneder, opkræves et gebyr på 400 kr.

Det er gældende for begge parter, at forsikringen skal opsiges skriftligt.

2. Hver gang du har anmeldt en skade, har både du og DFA ret til, at opsiges forsikringen med 14 dages varsel efter, at vi har enten udbetalt erstatning eller afvist skaden.

3. Vi har også ret til, at opsiges forsikringen med et varsel på 14 dage, hvis du ikke vedligeholder køretøjet forsvarligt eller hvis du nægter vores repræsentant adgang til besigtigelse af køretøjet.

### 17. Uenighed og Ankenævnet for Forsikring

Hvis du ikke er enig i en afgørelse, som DFA har truffet i en given sag, anbefales det, at du retter skriftlig henvendelse til vores direktion, som er ansvarlig for behandling af eventuelle klager fra kunder.

Klagen sendes elektronisk til:

police@dfaforsikring.dk

att.: Direktion – klage.

Giver din henvendelse til vores direktion ikke et tilfredsstillende resultat, kan du vælge, at klage til:

Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2

1572 København V

Telefon 3315 8900 på hverdage mellem kl. 10.00 og 13.00.

Klagen skal sendes til Ankenævnet på et særligt klageskema, og der skal betales et mindre gebyr. Gebyret tilbagebetales, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen afvises eller hvis du selv tilbagekalder klagen.



Klageskemaet kan ud over hos DFA rekvireres via:

Ankenævnet for Forsikring  
[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

Forsikringsoplysningen  
Amaliegade 10  
1256 København K  
Telefon 3343 5500.

Du kan finde yderligere information om din klagemulighed på [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk).

### **18. Lovgivning**

For forsikringen gælder ud over de regler og bestemmelser, som er anført i disse forsikringsvilkår, i policen samt tilhørende policetillæg med videre, blandt andet Forsikringsaftaleloven og Lov om Finansiell virksomhed.