

Vilkår for autohjælp i samarbejde med SOS Dansk Autohjælp (version V01-2015 gældende pr. 1-11-2016)

Dækningsområde

Vejhjælp er gældende i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland), for biler under 3.500 kg. totalvægt. Der er ingen udlandsdækning. Efterspændt campingvogn eller trailer er dækket, hvis du har tegnet et tillægsabonnement. Vejhhjælp

Vejhjælp dækker

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp. Vejhhjælp dækker det eller de køretøjer, som er registreret med kaskoforsikring hos DFA. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

Bugsering

Hvis dit køretøj er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted eller valgfrit værksted/adresse. Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning m.m.

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til nærmeste værksted i henhold til afsnittet om bugsering. Eventuelle udleverede reservedele, materialer og brændstof betales kontant af dig (betalingskort modtages). Ved punktering og manglende reservehjul forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at udføre en nødreparation, f.eks. at anvende dækket. En eventuel nødvendig bugsering er dækket til nærmeste værksted eller dækcenter.

Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporterer vi din bil

til nærmeste værksted i henhold til afsnittet om bugsering.

Bjærgning/fritrækning

Hvis din er bil kørt i grøften eller bare kørt fast, tilbyder vi at trække dig fri. Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Fortsættelse af rejse

Transporteres din bil til værksted og der er behov for at komme videre, transporterer SOS Dansk Autohjælp fører og passagerer der lovligt kan være i bilen til nærmeste offentlige transportmiddel eller stoppested/terminal. Den videre rejse til offentlig transport vil enten være i et SOS Dansk Autohjælp køretøj, taxa, bus eller tog. Dette afgøres af SOS Dansk Autohjælp. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

Færdselsuheld

Er dit køretøj efter færdselsuheld bragt til synshal, din bopæl eller lignende, dækkes transport herfra til dit værksted. Transport fra uheldsstedet dækkes typisk af køretøjets kaskoforsikring.

Bilruder

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker vejhhjælp bugsering til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted). Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning. Eventuelle materialer betales i den forbindelse kontant af dig (betalingskort modtages).

Eventuelle bro- og færgeafgifter

Afholdes af kunden.

Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Vejhjælp til campingvogn og trailer

Dækningen er gældende i Danmark (med undtagelse af Færøerne og Grønland) og kan tegnes til campingvogn og trailer som er kaskoforsikret hos DFA.

Vejhjælp dækker

Ved assistance forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange havarede køretøjer aflæst for eventuelt gods (fx dyr). Af- og pålæsning, samt anvendelse af erstatningskøretøjer er ikke omfattet af dækningen, men SOS Dansk Autohjælp tilbyder at være behjælpelig med at finde en løsning, som vil blive viderefaktureret.

Bugsering

Hvis din anhænger er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres det til din bopæl eller værksted i samråd med dig, ved driftsstop/skade på bopælen transporteres det til værksted efter dit valg, hvis nedbruddet er på bilen kommer traileren med til fælles bestemmelsessted såfremt SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen. Ved nedbrud på bilen hvor SOS Dansk Autohjælp ikke udfører assistancen på bilen, bugseres traileren til ønsket adresse eller til nærmeste SOS Dansk Autohjælp station. Her opbevares den i op til 5 dage uden beregning. Såfremt anhængerer ikke afhentes indenfor 5 dage, faktureres for opbevaring efter gældende prisliste.

Hjulskifte og anden vejservice

Vi forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din anhænger ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbyder vi transport til nærmeste værksted i samråd med dig. Eventuelle udleverede reservedele betales kontant af dig (betalingskort modtages)

Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på din bopæl forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

Færdselsuheld

Din anhænger transporteres til nærmeste værksted i henhold til afsnittet om bugsering, under forudsætning af at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen.

Ikke dækket

Der ydes ikke assistancer til et behov, der var kendt på det tidspunkt, hvor dækningen trådte i kraft. Vejrhjælp dækker ikke i forbindelse med deltagelse i rallies, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrotning. Ved startsvigt/driftsstop, der skyldes dårlig vedligeholdelse, forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at afvise assistancen.

Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

Almindelige betingelser

Der ydes assistance hurtigst muligt efter korrekt assistansekald. Der tages forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure. Assistancer, der ikke er omfattet af dækningen, betales efter regning.

Abonnementsperiode

Vejrhjælp er gældende i samme periode som kaskoforsikringen på køretøjet er i kraft.